

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 2»
(ООО «ГЭПИЦентр-2»)

УДК: 303.424

Рег. № _____

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра образования
Омской области

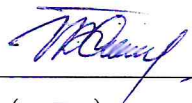


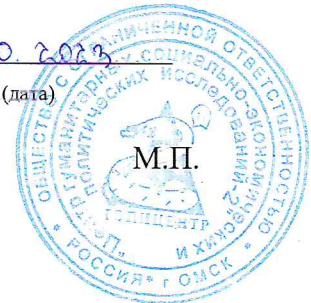
(подпись) Н.Ю. Сергеев
30.10.2023
(дата)

М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-2»



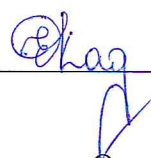
(подпись) И.Б. Соловейкина
13.10.2023
(дата)

М.П.

ОТЧЕТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ –
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 2023 ГОДУ
(итоговый)

Государственный контракт № 25 от 15.05.2023

Руководитель темы

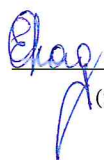


Омск 2023

Е.С. Кадочникова

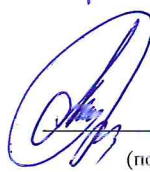
СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный исполнитель

 13.10.2023
(подпись, дата)

Е.С. Кадочникова
(разделы 2.1, 2.4-2.6,
заключение)

Исполнители темы

 13.10.2023
(подпись, дата)

И.И. Терехова
(введение, раздел 1)

 13.10.2023
(подпись, дата)

Ж.С. Ткаченко
(разделы 2.2-2.3)

Нормоконтролер

 13.10.2023
(подпись, дата)

И.А. Беляев

РЕФЕРАТ

Отчет 148 с., 1 ч., 15 табл., 3 рис., 11 источников, 1 прил.

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Объектом исследования являлись 67 образовательных организаций Омской области.

Цель данного исследования состояла в сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования Омской области.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 67 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Омской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации о каждой обследованной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 67 образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Омской области.

СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	5 стр.
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	6 стр.
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	7 стр.
ВВЕДЕНИЕ	8 стр.
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА	13 стр.
1 Принципы сбора и анализа социологических данных	13 стр.
1.1 Описание метода и техники сбора данных	13 стр.
1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования	12 стр.
1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.....	17 стр.
2 Результаты независимой оценки качества	42 стр.
2.1 Открытость и доступность информации об организации.....	42 стр.
2.2 Комфортность условий предоставления услуг	80 стр.
2.3 Доступность услуг для инвалидов	95 стр.
2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций.....	109 стр.
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	118 стр.
2.6 Результаты независимой оценки.....	125 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	88 стр.
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	91 стр.
ПРИЛОЖЕНИЕ А	.docx

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 года взамен ГОСТ 7.32-2001)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов (анкеты, карточки, инструкция интервьюерам и др.), с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в данной Программе исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности</i>	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях улучшения работы образовательной организации

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:

г. – город

МР – муниципальный район

НОК – независимая оценка качества

КОУ ОО – Казенное общеобразовательное учреждение Омской области

БУ ОО ДО – Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования

БОУ ОО – Бюджетное общеобразовательное учреждение Омской области

БПОУ ОО – Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области

см. – смотри

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Государственным контрактом № 25 от 15.05.2023 по заказу Министерства образования Омской области в мае-сентябре 2023 года специалистами ООО «ГЭПИЦентр-2» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 67 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Омской области.

Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанных сфер, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования на территории России осуществляется не первый год. За это время законодательство в области независимой оценки качества условий оказания услуг претерпело существенные изменения. Нормативные правовые акты на уровне законодательства Российской Федерации, принятые в 2018 – 2022 годах, унифицировали показатели для каждого типа организаций социальной сферы, ввели единые формулы для расчётов ее критериев и показателей.

Таким образом, сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций образования на территории субъектов Российской Федерации, регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования Омской области, а также поддержания обратной связи с получателями социальных услуг района для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего социологического исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности организаций образования, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Цель и задачи исследования

- 1) предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 2) повышение качества деятельности организациями в сфере образования.

Для достижения поставленных целей решению подлежат следующие исследовательские задачи:

- 1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а именно:
 - показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации;

- показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
 - показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов;
 - показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;
 - показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;
- 2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 3) разработка предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являлись 67 образовательных организации (см. табл.1), осуществляющих свою деятельность на территории Омской области.

Таблица – 1 Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году

№	Наименование образовательной организации
1	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»
2	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова
3	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»
4	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»
5	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»
6	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»
7	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»
8	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»
9	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»
10	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»
11	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»
12	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»
13	Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»
14	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тевризский техникум»
15	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»

№	Наименование образовательной организации
16	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж»
17	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области»
18	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»
19	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»
20	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»
21	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»
22	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»
23	Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»
25	Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»
26	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Центр охраны труда»
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»
29	Бюджетное учреждение Омской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»
30	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»
31	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»
32	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка»
33	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер»
34	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж»
35	Бюджетное учреждение Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор»
36	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»
37	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»
38	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»
39	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа Гармония»
40	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»
41	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергебурт» (возрождение)
42	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Интеллект»
43	Негосударственное образовательное учреждение «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»
44	Негосударственное образовательное частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Дракоша»
45	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
46	Частное учреждение дошкольного образования «Студия детского развития «Почемучка»
47	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Академия детства»
48	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития «Престиж»
49	Частное дошкольное образовательное учреждение «Монтессори центр «Умный птах»

№	Наименование образовательной организации
50	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский центр развития «Дошкольник»
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»
52	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»
53	Частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Арбуз»
54	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Умница»
55	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гномик»
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»
58	Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»
59	Частное общеобразовательное учреждение школа «Новое поколение»
60	Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»
61	Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Альфа и Омега»
62	Негосударственное образовательное учреждение и дошкольная общеобразовательная организация «Центр образования и развития»
63	Частное общеобразовательное учреждение «Авторская экспериментальная школа»
64	Дошкольное образовательное частное учреждение «Детский сад «Лимпопо»
65	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Бейбиленд»
66	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Я-гений»
67	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организаций с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте Организаций в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях Организаций.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

1 Принципы сбора и анализа социологических данных

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение № 1 к Государственному контракту № 25 от 15.05.2023), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

1.1 Описание метода и техники сбора данных

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов (участников образовательного процесса) посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официальных сайтов и другой официальной информации Организаций на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте Организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) *Наблюдение* – сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на информационных стендах в помещениях Организаций, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, исходя из численности получателей услуг Организаций в размере 40 % от объема генеральной совокупности, и составила 9 727 единиц. Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 3 494 единицы (см. табл. 2).

Таблица – 2 Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организаций, в абс. значении (человек)

№	Наименование образовательной организации	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Численность выборочной совокупности, чел. (фактическое)
1	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»	18	65
2	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	19	50
3	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»	63	63
4	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	22	57
5	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	14	24
6	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»	42	51
7	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»	16	19
8	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»	61	71
9	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»	27	61
10	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	30	30
11	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	66	77
12	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	48	55
13	Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	104	132
14	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тевризский техникум»	74	127
15	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»	28	38
16	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж»	130	235
17	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области»	600	1026
18	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	600	600
19	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-	256	301

№	Наименование образовательной организации	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Численность выборочной совокупности, чел. (фактическое)
	юношеская спортивная школа»		
20	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»	558	722
21	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»	568	610
22	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»	600	600
23	Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	408	408
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»	72	72
25	Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»	34	57
26	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Центр охраны труда»	40	115
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	24	24
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»	15	15
29	Бюджетное учреждение Омской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»	600	600
30	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»	32	457
31	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»	71	116
32	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка»	46	46
33	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер»	74	83
34	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж»	600	902
35	Бюджетное учреждение Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор»	102	102
36	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	13	13
37	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»	600	600

№	Наименование образовательной организации	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Численность выборочной совокупности, чел. (фактическое)
38	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»	121	134
39	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа Гармония»	82	82
40	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	71	71
41	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергебурт» (возрождение)	42	48
42	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Интеллект»	66	66
43	Негосударственное образовательное учреждение «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	26	26
44	Негосударственное образовательное частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Дракоша»	24	24
45	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	25	25
46	Частное учреждение дошкольного образования «Студия детского развития «Почемучка»	8	8
47	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Академия детства»	14	14
48	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития «Престиж»	24	24
49	Частное дошкольное образовательное учреждение «Монтессори центр «Умный птах»	29	29
50	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский центр развития «Дошкольник»	9	9
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	50	88
52	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»	14	14
53	Частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Арбуз»	7	7
54	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Умница»	109	109
55	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гномик»	13	13
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	318	513
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»	38	38
58	Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»	49	49
59	Частное общеобразовательное учреждение школа «Новое поколение»	8	15

№	Наименование образовательной организации	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Численность выборочной совокупности, чел. (фактическое)
60	Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»	104	168
61	Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Альфа и Омега»	77	84
62	Негосударственное образовательное учреждение и дошкольная общеобразовательная организация «Центр образования и развития»	68	68
63	Частное общеобразовательное учреждение «Авторская экспериментальная школа»	83	181
64	Дошкольное образовательное частное учреждение «Детский сад «Лимпопо»	29	29
65	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Бейбиленд»	6	6
66	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Я-гений»	14	14
67	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»	14	25
ИТОГО		8217	10605

1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества

Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение – 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 3 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица – 3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг образовательными организациями

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)

№	Показатели
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Показатели
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

№	Показатели
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№	Показатели
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№	Показатели
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н (см. табл. 4).

Таблица – 4 Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
Количество опрошенных получателей услуг организации										
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) (Пинф)	30 %	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	0 – информация отсутствует 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – действует для отдельных параметров; 1 – информация представлена	100 баллов Для расчета формула (1.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций			
Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть размещена на стендах:										
1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),				0 баллов, информация отсутствует		+		+		
2) Информация о режиме, графике работы,				1 балл, информация присутствует		+		+		
3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты				0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично		+		+		
4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации							+	+		

¹ В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			(в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			1 балл			
			Документы (в виде копий):						
			5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)					+	+
			6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)					+	+
			7) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					+	+
			8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					+	+
			Размещены сведения:						
			9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+*
			10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+*
			12) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных			-		X	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
			бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления							
			13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)		0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл	+		+		
			14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины			+		+		
			15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)		0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует	+		+		
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте	0 – информация отсутствует 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – действует для отдельных параметров; 1 – информация представлена,	100 баллов	Анализ сайтов организаций			
				- объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)						
			Оцениваемые Интернет-сайты							
			Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - «1», отсутствие - «0»							
			1) Информация о дате создания образовательной организации,			0 баллов, информация		+	+	
			2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации			отсутствует		+	+	
			3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),			1 балл, информация присутствует		+	+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			4) Информация о режиме, графике работы,					+	+
			5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты					+	+
			6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			7) Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))					+	+
			Документы (в виде копий):						
			8) Устав образовательной организации			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+
			9) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			10) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)					+	+
			11) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+
			12) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			13) Отчет о результатах самообследования			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+
			14) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ			0 баллов, 0,5 балла, а информация		+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			представлена частично 1 балл			
			15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	X
			16) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			Размещены сведения:						
			17) Информация о реализуемых уровнях образования			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+
			18) Информация о формах обучения					+	+
			19) Информация о нормативных сроках обучения					+	+
			20) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)					+	+
			21) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			22) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий					+	+
			23) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)					+	+
			24) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий					+	+
			25) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+
			26) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой					+	+
			27) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)					+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			28) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)					+	+
			29) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					+	+
			Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают:						
			30) Уровень образования					X	+
			31) Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки					X	+
			32) Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)					X	+
			33) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		X	+
			34) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России					+	+
			35) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)					+	+
			36) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления					+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;						
			37) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации					+	+
			38) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)			+		+	
			39) Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			+		+	
			40) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			+		+	
			41) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			+		+	
			42) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			0 баллов, информация			
			43) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			отсутствует 1 балл, информация			
			44) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			присутствует			
			45) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)			+		+	
			46) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся,			+		+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
			формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)							
			47) Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)					+	+	
			48) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					+	+	
			49) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года					+	+	
			50) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					+	+	
			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл							
СУММА										
П11			$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ I_{стенд} – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации; I_{сайт} –объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации); I_{норм-стенд} – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами; I_{норм-сайт} – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.							
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	30 %	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов	Анализ сайтов организаций			
	- телефона;		- телефона;	- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех	по 30 баллов за каждый способ (Тдист)	Для расчета формула (1.2)		+	+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
				способов включительно) (Сдист)					
	- электронной почты;		- электронной почты;	- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов			+	+
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);		- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);					+	+
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					+	+
	- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»		- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»					+	+
			СУММА						
П12			$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$ где $T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); $C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы. <i>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</i>						
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	40 %	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	0 – 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте ($P_{откр_{уд}}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$))		размещенной на информационных стендах в помещении организации	размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($У_{стенд}$)	0 – 100 баллов		анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса		
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($У_{сайт}$)			Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	+	+
П13			$P_{откр_{уд}} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ где: Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»		100%	K¹= (0,3×Π_{инф} + 0,3×Π_{дист} + 0,4× Π^{откр}_{уд})			100 баллов			
2	Критерий «Комfortность условий предоставления услуг»								
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Πкомф.усл): 1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 2) наличие и понятность навигации внутри организации 3) наличие и доступность питьевой воды 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений 5) санитарное состояние помещений организации	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 2) наличие и понятность навигации внутри организации 3) наличие и доступность питьевой воды 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений 5) санитарное состояние помещений организации*	- отсутствуют комфортные условия количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) (Скомф.) наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов по 20 баллов за каждое условие (Ткомф)	100 баллов Для расчета формула (2.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	+ + +	+ + +
			При оценке данного показателя подлежат осмотру следующие помещения (при их наличии в организации): Помещения для реализации образовательных программ						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			Актальный зал Обеденный зал (столовая, буфет) Гардероб Библиотека Спортивный зал Спортивные и игровые площадки Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством). Помещения интерната/общежития						
	6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)					+	+
			СУММА						
	П21		Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1) где: Ткомф – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов						
	Время ожидания предоставления услуги (Пожид)	40%	Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)			100 баллов		+	+
			$P_{\text{обр.ожид}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд.}}}{2} \quad (2.2\text{обр})$ где Пкомф.усл - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			П ^{комф} _{уд} - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)						
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	30%	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
	П22		П ^{комф} _{уд} = $\frac{Укомф}{Чобщ} \times 100$, где У ^{комф} - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; Ч ^{общ} - общее число опрошенных получателей услуг			(2.3)			
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»		100%	K ² =(0,3×П ^{комф} _{усл} + 0,4×(П ^{комф} _{усл} + П ^{комф} _{уд})/2 + 0,3×П ^{комф} _{уд})			100 баллов			
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»								
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (П ^{орг дост}):	30%	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула(3.1) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);		- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) (С ^{орг дост})	по 20 баллов за каждое условие (Т ^{орг дост})			+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов			+	+	
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		+			+		
	- наличие сменных кресел-колясок;		- наличие сменных кресел-колясок;		+			+		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		+			+		
					СУММА					
	ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)		$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$ где: $T_{\text{орг дост}}$ — количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{орг дост}}$ — количество условий доступности организации для инвалидов. <i>При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{орг дост}}$)принимает значение 100 баллов</i>							
	3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими ($P_{\text{услуг дост}}$):	40%	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		
		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C_{\text{услуг дост}}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{услуг дост}}$)		+		+	
		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов		+		+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	рельефно-точечным шрифтом Брайля;		рельефно-точечным шрифтом Брайля;						
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Если в образовательной организации, осуществляющей обр. деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего проф. образования, основным программам проф. обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения НОК условий осуществления образовательной деятельности) показатель 3.2. принимает: - значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов	+			+	
	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;		- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;		+			+	
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;		- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;		+			+	
	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		+			+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
		П32	в помещении организации.						
	СУММА								
	$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = T_{\text{услуг}_{\text{дост}}} \times C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}, \quad (3.2)$ где: $T_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. <i>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) принимает значение 100 баллов</i>								
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) ($P_{\text{дост}_{\text{уд}}}$)	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	+	+
	П33		$P_{\text{дост}_{\text{уд}}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$ где $U_{\text{дост}}$- число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; $Ч_{\text{инв}}$- число опрошенных получателей услуг-инвалидов						
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»		100%	K3=(0,3×Pоргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд)			100 баллов			
4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»									
4.1	Доля получателей	40%	4.1.1. Удовлетворенность	число получателей услуг,	0-100 баллов	100 баллов	Опрос	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (П _{перв.конт.уд})		доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (У _{перв.конт}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{общ})		Для расчета формула (4.1)	получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
			$П_{перв.конт.уд} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ где У_{перв.конт} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг						
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, тренеры,	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (У _{оказ.услуг}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Показ.услуг _{уд})			Ч _{общ})			специализированной Интернет–платформы для опроса		
			$\text{Показ.услуг}_{уд} = \left(\frac{\text{Указ.услуг}}{\text{Ч}_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ где Указ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; Ч_{общ}- общее число опрошенных получателей услуг						
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (П _{вежл.дист} _{уд})	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (У _{вежл.дист}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	+	+
			$\text{П}_{\text{вежл.дист}}_{уд} = \left(\frac{\text{У}_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ где У_{вежл.дист}- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; Ч_{общ}- общее число опрошенных получателей услуг						
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»		100%	$K^4 = (0,4 \times \text{П}_{\text{перв.конт}}_{уд} + 0,4 \times \text{Показ.услуг}_{уд} + 0,2 \times \text{П}_{\text{вежл.дист}}_{уд})$			100 баллов			

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»								
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (Преком)	30%	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	100 баллов Для расчета формула (5.1)	100 баллов	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+
			$\text{Преком} = \left(\frac{\text{Уреком}}{\text{Чобщ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ где Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг						
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг) Для ДОДВ: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления	20%	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации Для ДОДВ: Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) Для ДОДВ: число получателей услуг организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг)			(Чобщ)			платформы для опроса		
			$П_{орг.усл.уд} = \left(\frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ где $У_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг						
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+
			$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ где $У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг						
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		100%	$K^5 = (0,3 \times П_{реком} + 0,2 \times П_{орг.усл.уд} + 0,5 \times П_{уд})$			100 баллов			
Показатель оценки качества по организации в сфере образования			СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ (1,2,3,4,5)/5			100 баллов			

2 Результаты независимой оценки качества

В ходе проведения независимой оценки качества оператором был осуществлен анализ 67 образовательных организаций Омской области. Установлено, что две организации **не оказывают образовательные услуги**, хотя имеют соответствующую лицензию:

1. Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»
2. Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка»

Здесь и далее Оператором произведена оценка данных организаций на общих основаниях для соблюдения единого подхода к оценке образовательных организаций Омской области в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам». Однако для дальнейшего формирования рекомендаций по устранению недостатков у данных организаций рекомендуется учитывать, что они не предоставляют образовательные услуги.

Также в ходе анализа организаций было установлено, что одно из учреждений сменило название: Частное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 20 среднего общего образования открытого акционерного общества «Российские железные дороги» сменило название на Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8». Далее используется новое название организации.

2.1 Открытость и доступность информации об организации

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы образовательных организаций, оценке подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы,

ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, зафиксированное по результатам наблюдения. (табл. 5.)

Таблица – 5 Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ед.

№ п/п	Перечень информации/Наименование ОО	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии)	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительства и филиалов	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности	5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №	7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных	8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации	10. Информация о календарном учебном графике	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет	12. Филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Всего	
1	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	0	X	X	1	1	X	9
2	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	1	1	1	1	X	0	1	1	X	0	X	X	1	0	X	7
3	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	0	1	10
4	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
5	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
6	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	0	X	X	1	1	1	10

№ п/п	Перечень информации/Наименование ОО	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности	5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №	7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных	8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации	10. Информация о календарном учебном графике	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Всего		
7	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
8	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	1	11
9	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	1	11
10	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	13
11	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	14
12	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	14
13	Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	1	1	1	1	X	1	1	0	X	1	X	X	1	1	X	9

№ п/п	Перечень информации/Наименование ОО	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности	5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №	7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных	8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации	10. Информация о календарном учебном графике	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы, ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет	12. Филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	13. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные	14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Всего
14	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тевризский техникум»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
15	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	14
16	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
17	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области»	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	12
18	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	0	X	X	1	1	9
19	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	10
20	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	10

№ п/п	Перечень информации/Наименование ОО	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии)	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительства и филиалов	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности	5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №	7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных	8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации	10. Информация о календарном учебном графике	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной организации, ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет бюджетов	Филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) (с приложениями)	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Всего	
21	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
22	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
23	Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
25	Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
26	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Центр охраны труда»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10

№ п/п	Перечень информации/Наименование ОО	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности	5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №	7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных	8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации	10. Информация о календарном учебном графике	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Всего		
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
29	Бюджетное учреждение Омской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	0	X	X	1	0	X	8
30	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
31	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
32	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
33	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер»	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	10
34	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15

№ п/п	Перечень информации/Наименование ОО	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности	5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №	7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных	8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации	10. Информация о календарном учебном графике	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной организации, реализующей образовательные программы	12. Информация о календарном учебном графике ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет	13. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Всего
35	Бюджетное учреждение Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	0	X	9
36	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
37	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	X	10
38	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	14
39	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа Гармония»	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	X	1	1	1	13
40	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	0	12

№ п/п	Перечень информации/Наименование ОО	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности	5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №	7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных	8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации	10. Информация о календарном учебном графике	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной организации, реализующей программы, ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет	12. Филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	13. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные	14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Всего
41	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергербурт» (возрождение)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	14
42	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Интеллект»	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	X	0	1	1	12
43	Негосударственное образовательное учреждение «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	14
44	Негосударственное образовательное частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Дракоша»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	1	11
45	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	1	11
46	Частное учреждение дошкольного образования «Студия детского развития «Почемучка»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	0	X	X	1	0	1	9
47	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Академия детства»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	1	11

№ п/п	Перечень информации/Наименование ОО	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности	5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №	7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных	8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации	10. Информация о календарном учебном графике	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной организации, реализующей образовательные программы	12. Информация о федеральном бюджете, бюджетах субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет	13. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Всего
48	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития «Престиж»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	1	11
49	Частное дошкольное образовательное учреждение «Монтессори центр «Умный птах»	1	1	1	1	X	0	1	1	X	1	X	X	1	1	1	10
50	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский центр развития «Дошкольник»	1	1	1	1	X	0	1	1	X	1	X	X	0	0	1	8
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	0	1	10
52	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	1	11
53	Частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Арбуз»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	1	11
54	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Умница»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	1	11

№ п/п	Перечень информации/Наименование ОО	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности	5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №	7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных	8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации	10. Информация о календарном учебном графике	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной организации, реализующей образовательные программы	12. Информация о федеральном бюджете, бюджетах субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет	13. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Всего
55	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гномик»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	1	1	11
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
58	Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	14
59	Частное общеобразовательное учреждение школа «Новое поколение»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	X	1	1	1	13
60	Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	X	1	1	1	13
61	Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Альфа и Омега»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	14

№ п/п	Перечень информации/Наименование ОО	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности	5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №	7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных	8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации	10. Информация о календарном учебном графике	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной организации, ее представительств и филиалов, представляющих образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Всего
62	Негосударственное образовательное учреждение и дошкольная общеобразовательная организация «Центр образования и развития»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	14
63	Частное общеобразовательное учреждение «Авторская экспериментальная школа»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	X	1	1	13
64	Дошкольное образовательное частное учреждение «Детский сад «Лимпопо»	1	1	1	1	X	0	1	1	X	1	X	X	1	10
65	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Бейбилэнд»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	11
66	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Я-гений»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	11
67	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	1	11

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об образовательной организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 6).

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адрес электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Таблица – 6 Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах организаций образовательных организаций, ед.

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
		1.1.1.		1.1.2.		1.2.1.
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (<u>нормативное количество материалов/единиц информации</u>)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации
		До 52	от 0 до 65	до 14	от 0 до 15	4 и более способов
1	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»	52	47	10	9	4
2	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	52	32	10	7	3
3	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»	52	50	11	10	5
4	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	52	47	10	10	4
5	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	52	49	10	10	5

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
		1.1.1.		1.1.2.		1.2.1.
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (<u>нормативное количество материалов/единиц информации</u>)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации
		До 52	от 0 до 65	до 14	от 0 до 15	4 и более способов
6	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»	52	30	11	10	3
7	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»	52	47	10	10	5
8	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»	52	50	11	11	5
9	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»	52	47	11	11	3
10	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	52	44	14	13	4
11	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	52	52	14	14	3
12	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	52	52	14	14	4

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
		1.1.1.		1.1.2.		1.2.1.
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (<u>нормативное количество материалов/единиц информации</u>)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации
		До 52	от 0 до 65	до 14	от 0 до 15	4 и более способов
13	Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	52	45	10	9	4
14	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тевризский техникум»	52	51	15	15	3
15	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»	52	51	15	14	2
16	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж»	52	51	15	15	4
17	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области»	52	50	15	12	4
18	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	52	50	10	9	4

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
		1.1.1.		1.1.2.		1.2.1.
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (<u>нормативное количество материалов/единиц информации</u>)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации
		До 52	от 0 до 65	до 14	от 0 до 15	4 и более способов
19	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»	52	51	10	10	5
20	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»	52	51	10	10	5
21	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»	52	51	10	10	5
22	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»	52	46	10	10	3
23	Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	52	31	10	10	5
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»	52	43	10	10	5
25	Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»	52	13	10	10	2

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
		1.1.1.		1.1.2.		1.2.1.
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации
		До 52	от 0 до 65	до 14	от 0 до 15	4 и более способов
26	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Центр охраны труда»	52	25	10	10	2
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	52	50	10	10	5
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»	52	48	10	10	3
29	Бюджетное учреждение Омской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»	52	35	10	8	4
30	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»	52	50	15	15	4
31	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»	52	47	15	15	4

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
		1.1.1.		1.1.2.		1.2.1.
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации
		До 52	от 0 до 65	до 14	от 0 до 15	4 и более способов
32	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка»	52	25	10	10	4
33	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер»	52	27	15	10	5
34	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж»	52	47	15	15	5
35	Бюджетное учреждение Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор»	52	20	10	9	2
36	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	52	35	10	10	2
37	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»	52	21	10	10	4
38	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»	52	48	14	14	4

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
		1.1.1.		1.1.2.		1.2.1.
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (<i>нормативное количество материалов/единиц информации</i>)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации
		До 52	от 0 до 65	до 14	от 0 до 15	4 и более способов
39	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа Гармония»	52	50	14	13	5
40	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	52	42	14	12	4
41	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергебурт» (возрождение)	52	20	14	14	3
42	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Интеллект»	52	48	14	12	4
43	Негосударственное образовательное учреждение «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	52	37	14	14	4
44	Негосударственное образовательное частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Дракоша»	52	16	11	11	4
45	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	52	49	11	11	5
46	Частное учреждение дошкольного образования «Студия детского развития «Почемучка»	52	27	11	9	2

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
		1.1.1.		1.1.2.		1.2.1.
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (<u>нормативное количество материалов/единиц информации</u>)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации
		До 52	от 0 до 65	до 14	от 0 до 15	4 и более способов
47	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Академия детства»	52	50	11	11	5
48	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития «Престиж»	52	43	11	11	2
49	Частное дошкольное образовательное учреждение «Монтессори центр «Умный птах»	52	42	11	10	3
50	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский центр развития «Дошкольник»	52	26	11	8	4
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	52	48	11	10	2
52	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»	52	25	11	11	2
53	Частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Арбуз»	52	16	11	11	4
54	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Умница»	52	42	11	11	5
55	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гномик»	52	15	11	11	4

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
		1.1.1.		1.1.2.		1.2.1.
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (<u>нормативное количество материалов/единиц информации</u>)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации
		До 52	от 0 до 65	до 14	от 0 до 15	4 и более способов
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	52	51	15	15	3
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»	52	51	15	15	5
58	Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»	52	36	14	14	5
59	Частное общеобразовательное учреждение школа «Новое поколение»	52	16	14	13	3
60	Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»	52	47	14	13	2
61	Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Альфа и Омега»	52	50	14	14	5
62	Негосударственное образовательное учреждение и дошкольная общеобразовательная организация «Центр образования и развития»	52	42	14	14	3
63	Частное общеобразовательное учреждение «Авторская экспериментальная школа»	52	52	14	13	2

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
		1.1.1.		1.1.2.		1.2.1.
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (<i>нормативное количество материалов/единиц информации</i>)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации
		До 52	от 0 до 65	до 14	от 0 до 15	4 и более способов
64	Дошкольное образовательное частное учреждение «Детский сад «Лимпопо»	52	19	11	10	4
65	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Бейбиленд»	52	41	11	11	3
66	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Я-гений»	52	36	11	11	3
67	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»	52	24	11	11	2

1.3. Доля получателей услуг организаций образования, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания (см. табл. 8).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций образования, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 8.

Таблица – 8 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		до 65	от 0 до 65	до 15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	
1	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»	52	47	10	9	90,19	27,06	4	100,00	30,00	34	36	37	39	94,66	37,86	94,92
2	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	52	32	10	7	65,77	19,73	3	100,00	30,00	31	33	33	34	95,50	38,20	87,93
3	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	52	50	11	10	93,53	28,06	5	100,00	30,00	41	41	39	41	97,56	39,02	97,08

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		до 65	от 0 до 65	до 15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	100
	родителей «Дом детства Лучик»																
4	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	52	47	10	10	95,19	28,56	4	100,00	30,00	44	44	43	46	96,74	38,70	97,25
5	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	52	49	10	10	97,12	29,13	5	100,00	30,00	18	18	17	17	100,00	40,00	99,13
6	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»	52	30	11	10	74,30	22,29	3	90,00	27,00	44	45	38	38	98,89	39,56	88,85
7	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	52	47	10	10	95,19	28,56	5	100,00	30,00	14	14	14	15	96,67	38,67	97,22

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на сайте в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		до 65	от 0 до 65	до 15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	100
	родителей «Колосовский дом детства»																
8	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»	52	50	11	11	98,08	29,42	5	100,00	30,00	55	56	52	52	99,11	39,64	99,07
9	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»	52	47	11	11	95,19	28,56	3	100,00	30,00	44	45	36	36	98,89	39,56	98,11
10	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	52	44	14	13	88,74	26,62	4	100,00	30,00	8	8	18	18	100,00	40,00	96,62
11	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	52	52	14	14	100,00	30,00	3	90,00	27,00	67	67	63	63	100,00	40,00	97,00

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
12	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	52	52	14	14	100,00	30,00	4	100,00	30,00	48	48	39	42	96,43	38,57	98,57
13	Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	52	45	10	9	88,27	26,48	4	100,00	30,00	114	115	96	99	98,05	39,22	95,70
14	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тевризский техникум»	52	51	15	15	99,04	29,71	3	100,00	30,00	106	109	102	103	98,14	39,26	98,97
15	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»	52	51	15	14	95,71	28,71	2	100,00	30,00	37	37	37	37	100,00	40,00	98,71
16	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический	52	51	15	15	99,04	29,71	4	100,00	30,00	183	188	194	204	96,22	38,49	98,20

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на сайте в помещении образовательной организации установлено НПА (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		до 65	от 0 до 65	до 15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	100
	колледж»																
17	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области»	52	50	15	12	88,08	26,42	4	100,00	30,00	974	983	973	992	98,58	39,43	95,86
18	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	52	50	10	9	93,08	27,92	4	100,00	30,00	541	552	488	502	97,61	39,04	96,97
19	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»	52	51	10	10	99,04	29,71	5	100,00	30,00	299	300	299	299	99,83	39,93	99,64
20	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»	52	51	10	10	99,04	29,71	5	100,00	30,00	663	667	673	677	99,40	39,76	99,47

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
21	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»	52	51	10	10	99,04	29,71	5	100,00	30,00	505	508	485	486	99,60	39,84	99,55
22	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»	52	46	10	10	94,23	28,27	3	100,00	30,00	495	495	447	458	98,80	39,52	97,79
23	Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	52	31	10	10	79,81	23,94	5	100,00	30,00	148	148	222	222	100,00	40,00	93,94
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»	52	43	10	10	91,35	27,40	5	100,00	30,00	62	62	67	67	100,00	40,00	97,40

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		до 65	от 0 до 65	до 15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	100
25	Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»	52	13	10	10	62,50	18,75	2	100,00	30,00	50	50	48	48	100,00	40,00	88,75
26	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Центр охраны труда»	52	25	10	10	74,04	22,21	2	60,00	18,00	96	97	96	99	97,97	39,19	79,40
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	52	50	10	10	98,08	29,42	5	100,00	30,00	7	7	14	14	100,00	40,00	99,42
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»	52	48	10	10	96,15	28,85	3	100,00	30,00	14	14	8	8	100,00	40,00	98,85
29	Бюджетное учреждение Омской области «Центр профессиональной ориентации	52	35	10	8	73,65	22,10	4	100,00	30,00	358	367	425	444	96,63	38,65	90,75

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:	
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости		
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации			Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу					
		до 65	от 0 до 65	до 15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	100	
	и психологической поддержки населения»																	
30	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»	52	50	15	15	98,08	29,42	4	100,00	30,00	381	402	374	421	91,81	36,72	96,15	
31	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»	52	47	15	15	95,19	28,56	4	100,00	30,00	112	112	110	110	100,00	40,00	98,56	
32	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка»	52	25	10	10	74,04	22,21	4	100,00	30,00	45	45	45	45	100,00	40,00	92,21	
33	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер»	52	27	15	10	59,29	17,79	5	100,00	30,00	81	81	83	83	100,00	40,00	87,79	
34	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение	52	47	15	15	95,19	28,56	5	100,00	30,00	668	706	802	864	93,72	37,49	96,05	

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информации о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		до 65	от 0 до 65	до 15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	100
	Омской области «Медицинский колледж»																
35	Бюджетное учреждение Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор»	52	20	10	9	64,23	19,27	2	100,00	30,00	88	88	95	95	100,00	40,00	89,27
36	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	52	35	10	10	83,65	25,10	2	60,00	18,00	11	11	9	9	100,00	40,00	83,10
37	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»	52	21	10	10	70,19	21,06	4	100,00	30,00	600	600	335	335	100,00	40,00	91,06
38	Автономная некоммерческая профессиональная	52	48	14	14	96,15	28,85	4	100,00	30,00	130	130	134	134	100,00	40,00	98,85

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		до 65	от 0 до 65	до 15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	100
	образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»																
39	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа Гармония»	52	50	14	13	94,51	28,35	5	100,00	30,00	59	62	59	62	95,16	38,06	96,42
40	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	52	42	14	12	83,24	24,97	4	100,00	30,00	53	55	51	57	92,92	37,17	92,14
41	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергебурт» (возрождение)	52	20	14	14	69,23	20,77	3	100,00	30,00	47	47	41	41	100,00	40,00	90,77
42	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Интеллект»	52	48	14	12	89,01	26,70	4	100,00	30,00	37	37	37	37	100,00	40,00	96,70
43	Негосударственное образовательное учреждение «Славянская школа в честь святых	52	37	14	14	85,58	25,67	4	100,00	30,00	8	8	10	10	100,00	40,00	95,67

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		до 65	от 0 до 65	до 15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	100
	равноапостольных Кирилла и Мефодия»																
44	Негосударственное образовательное частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Дракоша»	52	16	11	11	65,38	19,62	4	100,00	30,00	24	24	24	24	100,00	40,00	89,62
45	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	52	49	11	11	97,12	29,13	5	100,00	30,00	24	24	10	10	100,00	40,00	99,13
46	Частное учреждение дошкольного образования «Студия детского развития «Почемучка»	52	27	11	9	66,87	20,06	2	60,00	18,00	8	8	8	8	100,00	40,00	78,06
47	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Академия детства»	52	50	11	11	98,08	29,42	5	100,00	30,00	13	14	14	14	96,43	38,57	97,99
48	Частное дошкольное образовательное учреждение	52	43	11	11	91,35	27,40	2	100,00	30,00	24	24	18	18	100,00	40,00	97,40

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на сайте в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		до 65	от 0 до 65	до 15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	
	«Центр развития «Престиж»																
49	Частное дошкольное образовательное учреждение «Монтессори центр «Умный птах»	52	42	11	10	85,84	25,75	3	100,00	30,00	29	29	29	29	100,00	40,00	95,75
50	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский центр развития «Дошкольник»	52	26	11	8	61,36	18,41	4	100,00	30,00	9	9	9	9	100,00	40,00	88,41
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	52	48	11	10	91,61	27,48	2	60,00	18,00	81	81	77	77	100,00	40,00	85,48
52	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»	52	25	11	11	74,04	22,21	2	100,00	30,00	13	13	13	13	100,00	40,00	92,21
53	Частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Арбуз»	52	16	11	11	65,38	19,62	4	100,00	30,00	5	5	5	5	100,00	40,00	89,62

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		до 65	от 0 до 65	до 15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	100
54	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Умница»	52	42	11	11	90,38	27,12	5	100,00	30,00	106	106	104	104	100,00	40,00	97,12
55	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гномик»	52	15	11	11	64,42	19,33	4	100,00	30,00	13	13	13	13	100,00	40,00	89,33
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	52	51	15	15	99,04	29,71	3	100,00	30,00	365	384	466	496	94,50	37,80	97,51
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»	52	51	15	15	99,04	29,71	5	100,00	30,00	28	28	38	38	100,00	40,00	99,71
58	Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»	52	36	14	14	84,62	25,38	5	100,00	30,00	47	47	46	48	97,92	39,17	94,55
59	Частное общеобразовательное учреждение школа «Новое поколение»	52	16	14	13	61,81	18,54	3	100,00	30,00	10	10	9	11	90,91	36,36	84,91

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
60	Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»	52	47	14	13	91,62	27,49	2	100,00	30,00	148	149	144	151	97,35	38,94	96,42
61	Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Альфа и Омега»	52	50	14	14	98,08	29,42	5	100,00	30,00	76	78	76	80	96,22	38,49	97,91
62	Негосударственное образовательное учреждение и дошкольная общеобразовательная организация «Центр образования и развития»	52	42	14	14	90,38	27,12	3	90,00	27,00	61	62	52	55	96,47	38,59	92,70
63	Частное общеобразовательное учреждение «Авторская экспериментальная школа»	52	52	14	13	96,43	28,93	2	60,00	18,00	120	121	125	140	94,23	37,69	84,62
64	Дошкольное образовательное частное учреждение «Детский сад «Лимпопо»	52	19	11	10	63,72	19,12	4	100,00	30,00	29	29	26	28	96,43	38,57	87,69
65	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Бейбилэнд»	52	41	11	11	89,42	26,83	3	90,00	27,00	5	5	3	3	100,00	40,00	93,83

№ п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						Итого по критерию:
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
66	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Я-гений»	52	36	11	11	84,62	25,38	3	90,00	27,00	11	12	11	11	95,83	38,33	90,72
67	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»	52	24	11	11	73,08	21,92	2	60,00	18,00	24	24	21	21	100,00	40,00	79,92

2.2 Комфортность условий предоставления услуг

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в образовательных организациях, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 9.

Таблица – 9 **Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.**

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг														
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Помещения для реализации образовательных программ	Актовый зал	Обеденный зал (столовая, буфет)	Гардероб	Библиотека	Спортивный зал	Спортивные и игровые площадки	Помещения для оказания медицинской помощи	Помещения интерната/общежития	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)
1	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1
4	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1
5	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг														
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Помещения для реализации образовательных программ	Актовый зал	Обеденный зал (столовая, буфет)	Гардероб	Библиотека	Спортивный зал	Спортивные и игровые площадки	Помещения для оказания медицинской помощи	Помещения интерната/общежития	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)
	«Петропавловский дом детства»															
7	КУ ОО для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
8	КОУ ОО «Тарская адаптивная школа- интернат»	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	КОУ ОО «Полтавская адаптивная школа- интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	КОУ ОО «Шуховское специальное учебно- воспитательное учреждение открытого типа»	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	КОУ ОО «Нововаршавская адаптивная школа- интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	КОУ ОО «Петропавловская адаптивная школа- интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
13	БУ ОО «Центр психолого-медико- социального сопровождения»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1
14	БПОУ ОО «Тевризский техникум»	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
15	БПОУ ОО «Седельниковский агропромышленный техникум»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
16	БПОУ ОО «Тарский индустриально- педагогический колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	БПОУ ОО ДПО «Институт развития образования Омской области»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1
18	БУ ОО дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
19	БУ ОО дополнительного образования	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг														
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Помещения для реализации образовательных программ	Актовый зал	Обеденный зал (столовая, буфет)	Гардероб	Библиотека	Спортивный зал	Спортивные и игровые площадки	Помещения для оказания медицинской помощи	Помещения интерната/общежития	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)
	«Областная детско- юношеская спортивная школа»															
20	БУ ОО дополнительного образования «Центр духовно- нравственного воспитания «Исток»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1
21	БУ ОО дополнительного образования «Областной детско- юношеский центр туризма и краеведения»	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
22	БУ ОО дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1
23	БУ ОО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом- интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
25	БУ ОО «Областная спортивно-адаптивная школа»	1	1	1	1	1	х	х	х	х	х	х	х	х	х	1
26	АУ ОО ДПО «Центр охраны труда»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг														
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Помещения для реализации образовательных программ	Актовый зал	Обеденный зал (столовая, буфет)	Гардероб	Библиотека	Спортивный зал	Спортивные и игровые площадки	Помещения для оказания медицинской помощи	Помещения интерната/общежития	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)
	повышения квалификации работников здравоохранения»															
29	БУ ОО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
30	БПОУ ОО «Омский колледж культуры и искусств»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	БПОУ ОО «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
32	БУЗ ОО «Специализированный дом ребенка»	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
33	БУЗ ОО «Наркологический диспансер»	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1
34	БПОУ ОО «Медицинский колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
35	БУ ОО «Омский региональный бизнес- инкубатор»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1
36	БПОУ ОО ДПО «Учебно- методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1
37	АУ ОО ДПО «Учебный центр жилищно- коммунального комплекса»	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1
38	АНПОО «Многопрофильная академия непрерывного образования»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1
39	АНОО «Школа Гармония»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1
40	АНОО «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	АНОО «Школа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг														
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Помещения для реализации образовательных программ	Актовый зал	Обеденный зал (столовая, буфет)	Гардероб	Библиотека	Спортивный зал	Спортивные и игровые площадки	Помещения для оказания медицинской помощи	Помещения интерната/общезия	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)
	«Видергебурт» (возрождение)															
42	АНОО «Школа «Интеллект»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
43	НОУ «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
44	НОЧУ ДО «Детский сад «Дракоша»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1
45	ЧДОУ «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
46	ЧУДО «Студия детского развития «Почемучка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1
47	ЧДОУ «Детский сад «Академия детства»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1
48	ЧДОУ «Центр развития «Престиж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1
49	ЧДОУ «Монтессори центр «Умный птах»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
50	ДОО ЧУДО «Детский центр развития «Дошкольник»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1
52	ЧДОУ «Детский образовательный центр»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1
53	ЧУДО «Детский сад «Арбуз»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
54	ЧДОУ «Детский сад «Умница»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
55	ЧДОУ «Детский сад «Гномик»	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг														
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Помещения для реализации образовательных программ	Актный зал	Обеденный зал (столовая, буфет)	Гардероб	Библиотека	Спортивный зал	Спортивные и игровые площадки	Помещения для оказания медицинской помощи	Помещения интерната/общезития	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)
	(колледж) Анны Муратовой»															
58	ЧОУ «Классическая гимназия «Умница»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
59	ЧОУ школа «Новое поколение»	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1
60	ЧОУ «Школа- интернат № 20 среднего общего образования открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
61	ЧОУ «Школа «Альфа и Омега»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1
62	НОУ и ДОУ «Центр образования и развития»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
63	ЧОУ «Авторская экспериментальная школа»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
64	ДОЧУ «Детский сад «Лимпопо»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
65	ДОО ЧУДО «Детский сад «Бейбиленд»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
66	ДОО ЧУДО «Детский сад «Я-гений»	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1
67	ДОО ЧУДО «Центр развития ребенка- детский сад «Сказка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1

2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в разрезе обследованных образовательных организаций представлена в таблице 10.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 10

Таблица – 10 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерии
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
Значение показателя		5 и более условий	100	50			100	50	100
1	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»	6	100,00	50,00	55	65	84,62	42,31	92,31
2	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	6	100,00	50,00	43	50	86,00	43,00	93,00
3	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»	6	100,00	50,00	54	63	85,71	42,86	92,86
4	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	6	100,00	50,00	55	57	96,49	48,25	98,25
5	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	6	100,00	50,00	23	24	95,83	47,92	97,92
6	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»	6	100,00	50,00	49	51	96,08	48,04	98,04

№ п/п	Индикаторы параметра	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
7	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»	6	100,00	50,00	19	19	100,00	50,00	100,00
8	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»	6	100,00	50,00	67	71	94,37	47,18	97,18
9	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»	6	100,00	50,00	59	61	96,72	48,36	98,36
10	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	5	100,00	50,00	26	30	86,67	43,33	93,33
11	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	6	100,00	50,00	73	77	94,81	47,40	97,40
12	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	6	100,00	50,00	51	55	92,73	46,36	96,36
13	Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	6	100,00	50,00	112	132	84,85	42,42	92,42
14	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тевризский техникум»	6	100,00	50,00	107	127	84,25	42,13	92,13

№ п/п	Индикаторы параметра	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
15	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»	6	100,00	50,00	36	38	94,74	47,37	97,37
16	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж»	6	100,00	50,00	188	235	80,00	40,00	90,00
17	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области»	6	100,00	50,00	991	1026	96,59	48,29	98,29
18	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	6	100,00	50,00	576	600	96,00	48,00	98,00
19	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»	6	100,00	50,00	301	301	100,00	50,00	100,00
20	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»	6	100,00	50,00	708	722	98,06	49,03	99,03
21	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»	6	100,00	50,00	584	610	95,74	47,87	97,87

№ п/п	Индикаторы параметра	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
22	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»	6	100,00	50,00	578	600	96,33	48,17	98,17
23	Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	6	100,00	50,00	297	408	72,79	36,40	86,40
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»	6	100,00	50,00	72	72	100,00	50,00	100,00
25	Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»	6	100,00	50,00	56	57	98,25	49,12	99,12
26	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Центр охраны труда»	6	100,00	50,00	112	115	97,39	48,70	98,70
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	6	100,00	50,00	24	24	100,00	50,00	100,00
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»	6	100,00	50,00	15	15	100,00	50,00	100,00
29	Бюджетное учреждение Омской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»	6	100,00	50,00	448	600	74,67	37,33	87,33

№ п/п	Индикаторы параметра	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
30	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»	6	100,00	50,00	346	457	75,71	37,86	87,86
31	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»	6	100,00	50,00	96	116	82,76	41,38	91,38
32	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка»	6	100,00	50,00	46	46	100,00	50,00	100,00
33	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер»	5	100,00	50,00	83	83	100,00	50,00	100,00
34	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж»	6	100,00	50,00	714	902	79,16	39,58	89,58
35	Бюджетное учреждение Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор»	6	100,00	50,00	102	102	100,00	50,00	100,00
36	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	6	100,00	50,00	13	13	100,00	50,00	100,00

№ п/п	Индикаторы параметра	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
37	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»	6	100,00	50,00	600	600	100,00	50,00	100,00
38	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»	6	100,00	50,00	133	134	99,25	49,63	99,63
39	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа Гармония»	6	100,00	50,00	77	82	93,90	46,95	96,95
40	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	6	100,00	50,00	71	71	100,00	50,00	100,00
41	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергебурт» (возрождение)	6	100,00	50,00	47	48	97,92	48,96	98,96
42	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Интеллект»	6	100,00	50,00	66	66	100,00	50,00	100,00
43	Негосударственное образовательное учреждение «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	6	100,00	50,00	22	26	84,62	42,31	92,31
44	Негосударственное образовательное частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Дракоша»	6	100,00	50,00	24	24	100,00	50,00	100,00

№ п/п	Индикаторы параметра	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
45	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	6	100,00	50,00	25	25	100,00	50,00	100,00
46	Частное учреждение дошкольного образования «Студия детского развития «Почемучка»	6	100,00	50,00	8	8	100,00	50,00	100,00
47	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Академия детства»	6	100,00	50,00	13	14	92,86	46,43	96,43
48	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития «Престиж»	6	100,00	50,00	24	24	100,00	50,00	100,00
49	Частное дошкольное образовательное учреждение «Монтессори центр «Умный птах»	6	100,00	50,00	29	29	100,00	50,00	100,00
50	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский центр развития «Дошкольник»	6	100,00	50,00	9	9	100,00	50,00	100,00
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	6	100,00	50,00	88	88	100,00	50,00	100,00
52	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»	6	100,00	50,00	14	14	100,00	50,00	100,00
53	Частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Арбуз»	6	100,00	50,00	6	7	85,71	42,86	92,86
54	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Умница»	6	100,00	50,00	109	109	100,00	50,00	100,00

№ п/п	Индикаторы параметра	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
55	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гномик»	6	100,00	50,00	13	13	100,00	50,00	100,00
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	6	100,00	50,00	406	513	79,14	39,57	89,57
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»	6	100,00	50,00	38	38	100,00	50,00	100,00
58	Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»	6	100,00	50,00	49	49	100,00	50,00	100,00
59	Частное общеобразовательное учреждение школа «Новое поколение»	5	100,00	50,00	14	15	93,33	46,67	96,67
60	Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»	6	100,00	50,00	165	168	98,21	49,11	99,11
61	Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Альфа и Омега»	6	100,00	50,00	80	84	95,24	47,62	97,62
62	Негосударственное образовательное учреждение и дошкольная общеобразовательная организация «Центр образования и развития»	6	100,00	50,00	66	68	97,06	48,53	98,53
63	Частное общеобразовательное учреждение «Авторская экспериментальная школа»	6	100,00	50,00	164	181	90,61	45,30	95,30
64	Дошкольное образовательное частное учреждение «Детский сад «Лимпопо»	6	100,00	50,00	29	29	100,00	50,00	100,00

№ п/п	Индикаторы параметра	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
65	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Бейбиленд»	6	100,00	50,00	3	6	50,00	25,00	75,00
66	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Я-гений»	6	100,00	50,00	14	14	100,00	50,00	100,00
67	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»	6	100,00	50,00	25	25	100,00	50,00	100,00

2.3 Доступность услуг для инвалидов

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности, созданное в образовательных организациях для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 11.

Таблица – 11 Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.

№ п/п	Наименование организации	Объект культурного наследия	Предусмотрены/не предусмотрены адаптированные образовательные программ и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	наличие альтернативной версии сайта	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»	да	нет	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1	2
2	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	нет	нет	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1	2
3	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»	нет	да	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	1	0	4
4	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Гарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	нет	нет	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2
5	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	нет	да	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	0	5

6	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»	нет		1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
7	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»	нет	да	1	0	1	0	1	3	1	0	0	0	1	1	3
8	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»	нет	да	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	3
9	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»	нет	да	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	0	5
10	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	нет	нет	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	1	1	2
11	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	нет	да	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
12	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	нет	да	1	0	1	0	1	3	0	1	0	0	1	1	3
13	Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	да	нет	0	0	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	6
14	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тевризский техникум»	нет	да	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3
15	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»	нет	да	1	1	1	0	0	3	0	1	0	1	1	1	4
16	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж»	нет	да	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5
17	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области»	да	нет	1	1	1	1	1	5	1	0	0	1	1	1	4
18	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	нет	нет	1	1	1	0	0	3	1	1	0	1	1	1	5
19	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»	нет	нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
20	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»	нет	да	1	0	1	0	1	3	1	1	0	1	1	1	5

21	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»	нет	да	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
22	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»	да	да	1	1	1	1	1	5	1	0	0	1	1	1	4
23	Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	нет	да	1	1	0	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»	нет	да	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
25	Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»	нет	да	1	0	1	1	1	4	1	0	0	1	0	1	3
26	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Центр охраны труда»	нет	нет	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	нет	нет	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»	да	нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
29	Бюджетное учреждение Омской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»	да	да	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
30	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»	нет	да	1	1	1	0	1	4	0	1	1	0	1	1	4
31	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»	нет	нет	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	1	1	5
32	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка»	нет	да	1	1	1	1	0	4	0	0	0	1	1	1	3
33	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер»	нет	нет	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	3
34	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж»	нет	да	1	1	0	1	0	3	1	1	0	1	1	1	5
35	Бюджетное учреждение Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор»			0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

36	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	нет	нет	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2
37	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»			1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
38	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»	нет	да	1	1	1	0	1	4	0	0	0	0	1	1	2
39	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа Гармония»	нет	нет	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
40	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	нет	нет	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2
41	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергебурт» (возрождение)	нет	нет	1	1	1	1	0	4	1	0	1	1	1	1	5
42	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Интеллект»	нет	да	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
43	Негосударственное образовательное учреждение «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	нет	нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
44	Негосударственное образовательное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Дракоша»	нет	нет	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1
45	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	нет	да	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3
46	Частное учреждение дошкольного образования «Студия детского развития «Почемучка»	нет	нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Академия детства»	нет	да	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
48	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития «Престиж»	нет	нет	0	1	1	0	0	2	1	0	1	0	1	0	3
49	Частное дошкольное образовательное учреждение «Монтессори центр «Умный птах»	нет	нет	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
50	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский центр развития	нет	нет	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1

	«Дошкольник»															
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	нет	нет	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
52	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»	нет	нет	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
53	Частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Арбуз»	нет	нет	1	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
54	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Умница»	нет	нет	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
55	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гномик»	нет	да	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	нет	нет	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	0	5
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»	нет	нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
58	Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»	нет	нет	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
59	Частное общеобразовательное учреждение школа «Новое поколение»	нет	да	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
60	Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»	нет	да	1	1	1	0	0	3	0	0	1	1	1	1	4
61	Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Альфа и Омега»	нет	нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
62	Негосударственное образовательное учреждение и дошкольная общеобразовательная организация «Центр образования и развития»	нет	да	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
63	Частное общеобразовательное учреждение «Авторская экспериментальная школа»	нет	нет	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0
64	Дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Лимпопо»	нет	нет	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
65	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Бейбиленд»	нет	нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
66	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Я-гений»	нет	нет	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2
67	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»	нет	да	1	1	1	0	0	3	1	0	0	0	1	1	3

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую организацию социальной сферы. (см. табл. 12).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 12.

Таблица – 12 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию:
Индикаторы параметра		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
Значение показателя		5 и более условий	100	30	5 и более условий	100	40			100	30	
1	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»	2	60,00	18,00	2	60,00	24,00	6	8	75,00	22,50	64,50
2	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	2	40,00	12,00	2	60,00	24,00	4	4	100,00	30,00	66,00
3	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»	5	100,00	30,00	4	80,00	32,00	8	11	72,73	21,82	83,82
4	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	1	20,00	6,00	2	60,00	24,00	6	6	100,00	30,00	60,00
5	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	5	100,00	30,00	5	100,00	40,00		2	0,00	0,00	70,00
6	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»	5	100,00	30,00	6	100,00	40,00	11	12	91,67	27,50	97,50
7	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»	3	60,00	18,00	3	60,00	24,00	4	4	100,00	30,00	72,00

№ п/п		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию:
Индикаторы параметра		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
8	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»	4	80,00	24,00	3	60,00	24,00	27	28	96,43	28,93	76,93
9	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»	5	100,00	30,00	5	100,00	40,00	11	11	100,00	30,00	100,00
10	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	3	60,00	18,00	2	60,00	24,00	X	X	X	X	42,00
11	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	5	100,00	30,00	6	100,00	40,00	39	40	97,50	29,25	99,25
12	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	3	60,00	18,00	3	60,00	24,00	21	22	95,45	28,64	70,64
13	Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	3	60,00	18,00	6	100,00	40,00	45	48	93,75	28,13	86,13
14	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тевризский техникум»	3	60,00	18,00	3	60,00	24,00	15	16	93,75	28,13	70,13
15	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»	3	60,00	18,00	4	80,00	32,00	2	2	100,00	30,00	80,00
16	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж»	4	80,00	24,00	5	100,00	40,00	11	13	84,62	25,38	89,38

№ п/п		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию:
Индикаторы параметра		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
17	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области»	5	100,00	30,00	4	100,00	40,00	67	67	100,00	30,00	100,00
18	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	3	60,00	18,00	5	100,00	40,00	70	75	93,33	28,00	86,00
19	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»	0	0,00	0,00	3	100,00	40,00	13	13	100,00	30,00	70,00
20	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»	3	60,00	18,00	5	100,00	40,00	79	84	94,05	28,21	86,21
21	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»	0	0,00	0,00	2	40,00	16,00	58	60	96,67	29,00	45,00
22	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»	5	100,00	30,00	4	80,00	32,00	46	46	100,00	30,00	92,00
23	Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	4	80,00	24,00	6	100,00	40,00	185	185	100,00	30,00	94,00
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»	5	100,00	30,00	6	100,00	40,00	42	42	100,00	30,00	100,00
25	Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»	4	80,00	24,00	3	60,00	24,00	21	23	91,30	27,39	75,39

№ п/п		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию:
Индикаторы параметра		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
26	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Центр охраны труда»	1	20,00	6,00	2	40,00	16,00	18	18	100,00	30,00	52,00
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	2	40,00	12,00	1	20,00	8,00	7	7	100,00	30,00	50,00
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»	0	0,00	0,00	1	20,00	8,00	X	X	X	X	8,00
29	Бюджетное учреждение Омской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»	1	20,00	6,00	1	20,00	8,00	88	97	90,72	27,22	41,22
30	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»	4	80,00	24,00	4	80,00	32,00	31	32	96,88	29,06	85,06
31	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»	5	100,00	30,00	5	100,00	40,00	6	6	100,00	30,00	100,00
32	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка»	4	80,00	24,00	3	60,00	24,00	4	4	100,00	30,00	78,00
33	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер»	0	0,00	0,00	3	60,00	24,00	2	2	100,00	30,00	54,00
34	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж»	3	60,00	18,00	5	100,00	40,00	26	28	92,86	27,86	85,86

№ п/п		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию:
Индикаторы параметра		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
35	Бюджетное учреждение Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор»	1	20,00	6,00	0	0,00	0,00	X	X	X	X	6,00
36	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	1	20,00	6,00	2	40,00	16,00	2	2	100,00	30,00	52,00
37	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»	1	20,00	6,00	1	20,00	8,00	335	335	100,00	30,00	44,00
38	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»	4	80,00	24,00	2	40,00	16,00	3	3	100,00	30,00	70,00
39	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа Гармония»	1	20,00	6,00	0	0,00	0,00	2	2	100,00	30,00	36,00
40	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	1	20,00	6,00	2	60,00	24,00	9	9	100,00	30,00	60,00
41	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергебурт» (возрождение)	4	80,00	24,00	5	100,00	40,00	3	3	100,00	30,00	94,00
42	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Интеллект»	0	0,00	0,00	2	40,00	16,00	X	X	X	X	16,00
43	Негосударственное образовательное учреждение «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	0	0,00	0,00	2	60,00	24,00	4	4	100,00	30,00	54,00

№ п/п		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию:
Индикаторы параметра		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
44	Негосударственное образовательное частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Дракоша»	1	20,00	6,00	1	20,00	8,00	X	X	X	X	14,00
45	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	0	0,00	0,00	3	60,00	24,00	X	X	X	X	24,00
46	Частное учреждение дошкольного образования «Студия детского развития «Почемучка»	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	X	X	X	X	0,00
47	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Академия детства»	1	20,00	6,00	0	0,00	0,00	X	X	X	X	6,00
48	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития «Престиж»	2	40,00	12,00	3	60,00	24,00	X	X	X	X	36,00
49	Частное дошкольное образовательное учреждение «Монтессори центр «Умный птах»	1	20,00	6,00	1	20,00	8,00	X	X	X	X	14,00
50	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский центр развития «Дошкольник»	1	20,00	6,00	1	20,00	8,00	X	X	X	X	14,00
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	1	20,00	6,00	1	20,00	8,00	5	5	100,00	30,00	44,00
52	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»	5	100,00	30,00	6	100,00	40,00	X	X	X	X	70,00

№ п/п		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию:
Индикаторы параметра		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
53	Частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Арбуз»	3	60,00	18,00	0	0,00	0,00	1	1	100,00	30,00	48,00
54	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Умница»	1	20,00	6,00	3	100,00	40,00	X	X	X	X	46,00
55	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гномик»	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	X	X	X	X	0,00
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	5	100,00	30,00	5	100,00	40,00	19	20	95,00	28,50	98,50
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»	0	0,00	0,00	1	20,00	8,00	10	10	100,00	30,00	38,00
58	Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»	1	20,00	6,00	3	100,00	40,00	1	1	100,00	30,00	76,00
59	Частное общеобразовательное учреждение школа «Новое поколение»	0	0,00	0,00	1	20,00	8,00	X	X	X	X	8,00
60	Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»	3	60,00	18,00	4	80,00	32,00	6	6	100,00	30,00	80,00
61	Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Альфа и Омега»	0	0,00	0,00	1	20,00	8,00	2	2	100,00	30,00	38,00

№ п/п		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию:
Индикаторы параметра		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
62	Негосударственное образовательное учреждение и дошкольная общеобразовательная организация «Центр образования и развития»	1	20,00	6,00	1	20,00	8,00	2	2	100,00	30,00	44,00
63	Частное общеобразовательное учреждение «Авторская экспериментальная школа»	2	40,00	12,00	0	0,00	0,00	5	5	100,00	30,00	42,00
64	Дошкольное образовательное частное учреждение «Детский сад «Лимпопо»	1	20,00	6,00	0	0,00	0,00	4	4	100,00	30,00	36,00
65	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Бейбиленд»	0	0,00	0,00	1	20,00	8,00	X	X	X	X	8,00
66	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Я-гений»	1	20,00	6,00	2	40,00	16,00	1	1	100,00	30,00	52,00
67	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»	3	60,00	18,00	3	60,00	24,00	X	X	X	X	42,00

2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлено в таблице 13.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» приведен в таблице 13.

Таблица –13 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п		4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Значение показателя				100	40			100	40			100	20	100
1	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»	54	65	83,08	33,23	55	65	84,62	33,85	35	38	92,11	18,42	85,50
2	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	42	50	84,00	33,60	41	50	82,00	32,80	30	33	90,91	18,18	84,58
3	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»	58	63	92,06	36,83	56	63	88,89	35,56	38	39	97,44	19,49	91,87
4	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	54	57	94,74	37,89	54	57	94,74	37,89	32	32	100,00	20,00	95,79
5	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	23	24	95,83	38,33	24	24	100,00	40,00	15	15	100,00	20,00	98,33
6	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский	49	51	96,08	38,43	49	51	96,08	38,43	37	37	100,00	20,00	96,86

№ п/п		4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	дом детства»													
7	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»	18	19	94,74	37,89	19	19	100,00	40,00	15	15	100,00	20,00	97,89
8	КОУ ОО «Тарская адаптивная школа-интернат»	71	71	100,00	40,00	71	71	100,00	40,00	50	51	98,04	19,61	99,61
9	КОУ ОО «Полтавская адаптивная школа-интернат»	59	61	96,72	38,69	59	61	96,72	38,69	38	38	100,00	20,00	97,38
10	КОУ ОО «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	30	30	100,00	40,00	30	30	100,00	40,00	14	14	100,00	20,00	100,00
11	КОУ ОО «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	76	77	98,70	39,48	76	77	98,70	39,48	53	56	94,64	18,93	97,89
12	КОУ ОО «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	54	55	98,18	39,27	55	55	100,00	40,00	41	42	97,62	19,52	98,80
13	БУ ОО «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	131	132	99,24	39,70	131	132	99,24	39,70	102	103	99,03	19,81	99,20
14	БПОУ ОО «Тевризский техникум»	118	127	92,91	37,17	123	127	96,85	38,74	99	101	98,02	19,60	95,51
15	БПОУ ОО «Седельниковский агропромышленный техникум»	37	38	97,37	38,95	37	38	97,37	38,95	34	35	97,14	19,43	97,32
16	БПОУ ОО «Тарский индустриально-педагогический колледж»	212	235	90,21	36,09	209	235	88,94	35,57	164	172	95,35	19,07	90,73

№ п/п		4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
17	БПОУ ОО ДПО «Институт развития образования Омской области»	1015	1026	98,93	39,57	1012	1026	98,64	39,45	934	943	99,05	19,81	98,83
18	БУ ОО дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	594	600	99,00	39,60	596	600	99,33	39,73	394	396	99,49	19,90	99,23
19	БУ ОО дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»	301	301	100,00	40,00	301	301	100,00	40,00	297	297	100,00	20,00	100,00
20	БУ ОО дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»	714	722	98,89	39,56	719	722	99,58	39,83	648	653	99,23	19,85	99,24
21	БУ ОО дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»	606	610	99,34	39,74	603	610	98,85	39,54	475	476	99,79	19,96	99,24
22	БУ ОО дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»	600	600	100,00	40,00	600	600	100,00	40,00	330	330	100,00	20,00	100,00
23	БУ ОО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	408	408	100,00	40,00	408	408	100,00	40,00	222	222	100,00	20,00	100,00
24	Бюджетное стационарное учреждение социального	72	72	100,00	40,00	72	72	100,00	40,00	67	67	100,00	20,00	100,00

№ п/п		4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»													
25	БУ ОО «Областная спортивно-адаптивная школа»	55	57	96,49	38,60	56	57	98,25	39,30	45	48	93,75	18,75	96,64
26	АУ ОО ДПО «Центр охраны труда»	114	115	99,13	39,65	114	115	99,13	39,65	89	89	100,00	20,00	99,30
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	17	24	70,83	28,33	24	24	100,00	40,00	7	7	100,00	20,00	88,33
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»	15	15	100,00	40,00	15	15	100,00	40,00	15	15	100,00	20,00	100,00
29	БУ ОО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»	578	600	96,33	38,53	584	600	97,33	38,93	457	463	98,70	19,74	97,21
30	БПОУ ОО «Омский колледж культуры и искусств»	408	457	89,28	35,71	417	457	91,25	36,50	320	334	95,81	19,16	91,37
31	БПОУ ОО «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я.	114	116	98,28	39,31	114	116	98,28	39,31	96	96	100,00	20,00	98,62

№ п/п		4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Шебалина»													
32	БУЗ ОО «Специализированный дом ребенка»	46	46	100,00	40,00	46	46	100,00	40,00	44	44	100,00	20,00	100,00
33	БУЗ ОО «Наркологический диспансер»	83	83	100,00	40,00	83	83	100,00	40,00	83	83	100,00	20,00	100,00
34	БПОУ ОО «Медицинский колледж»	787	902	87,25	34,90	788	902	87,36	34,94	624	674	92,58	18,52	88,36
35	БУ ОО «Омский региональный бизнес-инкубатор»	98	102	96,08	38,43	98	102	96,08	38,43	98	102	96,08	19,22	96,08
36	БПОУ ОО ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	13	13	100,00	40,00	13	13	100,00	40,00	9	9	100,00	20,00	100,00
37	АУ ОО ДПО «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»	600	600	100,00	40,00	600	600	100,00	40,00	600	600	100,00	20,00	100,00
38	АНПОО «Многопрофильная академия непрерывного образования»	134	134	100,00	40,00	134	134	100,00	40,00	123	123	100,00	20,00	100,00
39	АНОО «Школа Гармония»	82	82	100,00	40,00	81	82	98,78	39,51	54	54	100,00	20,00	99,51
40	АНОО «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	69	71	97,18	38,87	69	71	97,18	38,87	57	57	100,00	20,00	97,75
41	АНОО «Школа «Видергебурт» (возрождение)	48	48	100,00	40,00	47	48	97,92	39,17	41	42	97,62	19,52	98,69
42	АНОО «Школа «Интеллект»	66	66	100,00	40,00	66	66	100,00	40,00	66	66	100,00	20,00	100,00

№ п/п		4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
43	НОУ «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	24	26	92,31	36,92	24	26	92,31	36,92	24	24	100,00	20,00	93,85
44	НОЧУ ДО «Детский сад «Дракоша»	24	24	100,00	40,00	24	24	100,00	40,00	24	24	100,00	20,00	100,00
45	ЧДОУ «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	25	25	100,00	40,00	25	25	100,00	40,00	10	10	100,00	20,00	100,00
46	ЧУДО «Студия детского развития «Почемучка»	8	8	100,00	40,00	8	8	100,00	40,00	4	4	100,00	20,00	100,00
47	ЧДОУ «Детский сад «Академия детства»	13	14	92,86	37,14	14	14	100,00	40,00	13	14	92,86	18,57	95,71
48	ЧДОУ «Центр развития «Престиж»	24	24	100,00	40,00	24	24	100,00	40,00	18	18	100,00	20,00	100,00
49	ЧДОУ «Монтессори центр «Умный птах»	29	29	100,00	40,00	29	29	100,00	40,00	29	29	100,00	20,00	100,00
50	ДОО ЧУДО «Детский центр развития «Дошкольник»	9	9	100,00	40,00	9	9	100,00	40,00	8	8	100,00	20,00	100,00
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	88	88	100,00	40,00	88	88	100,00	40,00	64	64	100,00	20,00	100,00
52	ЧДОУ «Детский образовательный центр»	14	14	100,00	40,00	14	14	100,00	40,00	14	14	100,00	20,00	100,00
53	ЧУДО «Детский сад «Арбуз»	7	7	100,00	40,00	7	7	100,00	40,00	4	4	100,00	20,00	100,00
54	ЧДОУ «Детский сад «Умница»	109	109	100,00	40,00	109	109	100,00	40,00	100	100	100,00	20,00	100,00

№ п/п		4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
55	ЧДОУ «Детский сад «Гномик»	13	13	100,00	40,00	13	13	100,00	40,00	13	13	100,00	20,00	100,00
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	458	513	89,28	35,71	440	513	85,77	34,31	363	383	94,78	18,96	88,98
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»	38	38	100,00	40,00	38	38	100,00	40,00	38	38	100,00	20,00	100,00
58	ЧОУ «Классическая гимназия «Умница»	49	49	100,00	40,00	47	49	95,92	38,37	47	47	100,00	20,00	98,37
59	ЧОУ школа «Новое поколение»	15	15	100,00	40,00	15	15	100,00	40,00	12	12	100,00	20,00	100,00
60	ЧОУ «Школа-интернат № 20 среднего общего образования открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	164	168	97,62	39,05	162	168	96,43	38,57	129	131	98,47	19,69	97,31
61	ЧОУ «Школа «Альфа и Омега»	81	84	96,43	38,57	81	84	96,43	38,57	59	60	98,33	19,67	96,81
62	НОУ и ДОУ «Центр образования и развития»	67	68	98,53	39,41	67	68	98,53	39,41	55	55	100,00	20,00	98,82
63	ЧОУ «Авторская экспериментальная школа»	179	181	98,90	39,56	173	181	95,58	38,23	99	101	98,02	19,60	97,39
64	ДОЧУ «Детский сад «Лимпопо»	29	29	100,00	40,00	28	29	96,55	38,62	25	25	100,00	20,00	98,62
65	ДОО ЧУДО «Детский сад «Бейбиленд»	5	6	83,33	33,33	5	6	83,33	33,33		1	0,00	0,00	66,67
66	ДОО ЧУДО «Детский сад «Я-	14	14	100,00	40,00	13	14	92,86	37,14	12	12	100,00	20,00	97,14

№ п/п		4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	гений»													
67	ДОО ЧУДО «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»	25	25	100,00	40,00	25	25	100,00	40,00	20	20	100,00	20,00	100,00

2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую образовательную, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в разрезе образовательных организаций представлена в таблице 14.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 14.

Таблица – 14 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п		5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию
Значение показателя				100	30			100	20			100	50	100
1	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»	53	65	81,54	24,46	57	65	87,69	17,54	59	65	90,77	45,38	87,38
2	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	37	50	74,00	22,20	44	50	88,00	17,60	43	50	86,00	43,00	82,80
3	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»	54	63	85,71	25,71	56	63	88,89	17,78	57	63	90,48	45,24	88,73
4	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	51	57	89,47	26,84	56	57	98,25	19,65	57	57	100,00	50,00	96,49
5	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	24	24	100,00	30,00	23	24	95,83	19,17	23	24	95,83	47,92	97,08
6	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»	46	51	90,20	27,06	49	51	96,08	19,22	47	51	92,16	46,08	92,35
7	КУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»	18	19	94,74	28,42	18	19	94,74	18,95	19	19	100,00	50,00	97,37
8	КОУ ОО «Тарская адаптивная школа-интернат»	70	71	98,59	29,58	71	71	100,00	20,00	70	71	98,59	49,30	98,87
9	КОУ ОО «Полтавская адаптивная школа-интернат»	53	61	86,89	26,07	59	61	96,72	19,34	59	61	96,72	48,36	93,77

№ п/п		5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию
Значение показателя				100	30			100	20			100	50	100
10	КОУ ОО «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	30	30	100,00	30,00	30	30	100,00	20,00	30	30	100,00	50,00	100,00
11	КОУ ОО «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	72	77	93,51	28,05	74	77	96,10	19,22	74	77	96,10	48,05	95,32
12	КОУ ОО «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	53	55	96,36	28,91	54	55	98,18	19,64	53	55	96,36	48,18	96,73
13	БУ ОО «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	131	132	99,24	29,77	122	132	92,42	18,48	130	132	98,48	49,24	97,50
14	БПОУ ОО «Тевризский техникум»	115	127	90,55	27,17	114	127	89,76	17,95	119	127	93,70	46,85	91,97
15	БПОУ ОО «Седельниковский агропромышленный техникум»	37	38	97,37	29,21	37	38	97,37	19,47	37	38	97,37	48,68	97,37
16	БПОУ ОО «Тарский индустриально-педагогический колледж»	194	235	82,55	24,77	211	235	89,79	17,96	218	235	92,77	46,38	89,11
17	БПОУ ОО ДПО «Институт развития образования Омской области»	999	1026	97,37	29,21	1014	1026	98,83	19,77	1007	1026	98,15	49,07	98,05
18	БУ ОО дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	595	600	99,17	29,75	592	600	98,67	19,73	600	600	100,00	50,00	99,48
19	БУ ОО дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»	300	301	99,67	29,90	301	301	100,00	20,00	301	301	100,00	50,00	99,90
20	БУ ОО дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»	715	722	99,03	29,71	717	722	99,31	19,86	716	722	99,17	49,58	99,16
21	БУ ОО дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»	599	610	98,20	29,46	600	610	98,36	19,67	606	610	99,34	49,67	98,80

№ п/п		5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию
Значение показателя				100	30			100	20			100	50	100
22	БУ ОО дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»	589	600	98,17	29,45	589	600	98,17	19,63	589	600	98,17	49,08	98,17
23	БУ ОО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	371	408	90,93	27,28	408	408	100,00	20,00	298	408	73,04	36,52	83,80
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»	72	72	100,00	30,00	67	72	93,06	18,61	72	72	100,00	50,00	98,61
25	БУ ОО «Областная спортивно-адаптивная школа»	55	57	96,49	28,95	55	57	96,49	19,30	55	57	96,49	48,25	96,49
26	АУ ОО ДПО «Центр охраны труда»	113	115	98,26	29,48	114	115	99,13	19,83	113	115	98,26	49,13	98,43
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	21	24	87,50	26,25	24	24	100,00	20,00	4	4	100,00	50,00	96,25
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»	15	15	100,00	30,00	15	15	100,00	20,00	15	15	100,00	50,00	100,00
29	БУ ОО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»	568	600	94,67	28,40	529	600	88,17	17,63	587	600	97,83	48,92	94,95
30	БПОУ ОО «Омский колледж культуры и искусств»	407	457	89,06	26,72	380	457	83,15	16,63	429	457	93,87	46,94	90,28
31	БПОУ ОО «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»	115	116	99,14	29,74	113	116	97,41	19,48	116	116	100,00	50,00	99,22

№ п/п		5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию
Значение показателя				100	30			100	20			100	50	100
32	БУЗ ОО «Специализированный дом ребенка»	46	46	100,00	30,00	46	46	100,00	20,00	46	46	100,00	50,00	100,00
33	БУЗ ОО «Наркологический диспансер»	83	83	100,00	30,00	83	83	100,00	20,00	83	83	100,00	50,00	100,00
34	БПОУ ОО «Медицинский колледж»	782	902	86,70	26,01	801	902	88,80	17,76	817	902	90,58	45,29	89,06
35	БУ ОО «Омский региональный бизнес-инкубатор»	102	102	100,00	30,00	102	102	100,00	20,00	102	102	100,00	50,00	100,00
36	БПОУ ОО ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	13	13	100,00	30,00	13	13	100,00	20,00	13	13	100,00	50,00	100,00
37	АУ ОО ДПО «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»	600	600	100,00	30,00	600	600	100,00	20,00	600	600	100,00	50,00	100,00
38	АНПОО «Многопрофильная академия непрерывного образования»	134	134	100,00	30,00	134	134	100,00	20,00	134	134	100,00	50,00	100,00
39	АНОО «Школа Гармония»	78	82	95,12	28,54	82	82	100,00	20,00	81	82	98,78	49,39	97,93
40	АНОО «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	67	71	94,37	28,31	71	71	100,00	20,00	69	71	97,18	48,59	96,90
41	АНОО «Школа «Видергебурт» (возрождение)	47	48	97,92	29,38	48	48	100,00	20,00	47	48	97,92	48,96	98,33
42	АНОО «Школа «Интеллект»	66	66	100,00	30,00	66	66	100,00	20,00	66	66	100,00	50,00	100,00
43	НОУ «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	24	26	92,31	27,69	24	26	92,31	18,46	24	26	92,31	46,15	92,31
44	НОЧУ ДО «Детский сад «Дракоша»	24	24	100,00	30,00	24	24	100,00	20,00	24	24	100,00	50,00	100,00

№ п/п		5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию
Значение показателя				100	30			100	20			100	50	100
45	ЧДОУ «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	25	25	100,00	30,00	25	25	100,00	20,00	25	25	100,00	50,00	100,00
46	ЧУДО «Студия детского развития «Почемучка»	8	8	100,00	30,00	8	8	100,00	20,00	8	8	100,00	50,00	100,00
47	ЧДОУ «Детский сад «Академия детства»	14	14	100,00	30,00	14	14	100,00	20,00	14	14	100,00	50,00	100,00
48	ЧДОУ «Центр развития «Престиж»	24	24	100,00	30,00	24	24	100,00	20,00	24	24	100,00	50,00	100,00
49	ЧДОУ «Монтессори центр «Умный птах»	29	29	100,00	30,00	29	29	100,00	20,00	29	29	100,00	50,00	100,00
50	ДОО ЧУДО «Детский центр развития «Дошкольник»	9	9	100,00	30,00	9	9	100,00	20,00	9	9	100,00	50,00	100,00
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	88	88	100,00	30,00	88	88	100,00	20,00	88	88	100,00	50,00	100,00
52	ЧДОУ «Детский образовательный центр»	14	14	100,00	30,00	14	14	100,00	20,00	14	14	100,00	50,00	100,00
53	ЧУДО «Детский сад «Арбуз»	7	7	100,00	30,00	6	7	85,71	17,14	7	7	100,00	50,00	97,14
54	ЧДОУ «Детский сад «Умница»	109	109	100,00	30,00	109	109	100,00	20,00	109	109	100,00	50,00	100,00
55	ЧДОУ «Детский сад «Гномик»	13	13	100,00	30,00	13	13	100,00	20,00	13	13	100,00	50,00	100,00
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	429	513	83,63	25,09	432	513	84,21	16,84	466	513	90,84	45,42	87,35
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»	38	38	100,00	30,00	38	38	100,00	20,00	38	38	100,00	50,00	100,00

№ п/п		5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию
Значение показателя				100	30			100	20			100	50	100
58	ЧОУ «Классическая гимназия «Умница»	49	49	100,00	30,00	49	49	100,00	20,00	47	49	95,92	47,96	97,96
59	ЧОУ школа «Новое поколение»	15	15	100,00	30,00	15	15	100,00	20,00	15	15	100,00	50,00	100,00
60	ЧОУ «Школа-интернат № 20 среднего общего образования открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	164	168	97,62	29,29	166	168	98,81	19,76	165	168	98,21	49,11	98,15
61	ЧОУ «Школа «Альфа и Омега»	81	84	96,43	28,93	81	84	96,43	19,29	82	84	97,62	48,81	97,02
62	НОУ и ДОУ «Центр образования и развития»	67	68	98,53	29,56	66	68	97,06	19,41	68	68	100,00	50,00	98,97
63	ЧОУ «Авторская экспериментальная школа»	165	181	91,16	27,35	176	181	97,24	19,45	169	181	93,37	46,69	93,48
64	ДОЧУ «Детский сад «Лимпопо»	28	29	96,55	28,97	27	29	93,10	18,62	28	29	96,55	48,28	95,86
65	ДОО ЧУДО «Детский сад «Бейбиленд»	5	6	83,33	25,00	5	6	83,33	16,67	5	6	83,33	41,67	83,33
66	ДОО ЧУДО «Детский сад «Я-гений»	14	14	100,00	30,00	14	14	100,00	20,00	14	14	100,00	50,00	100,00
67	ДОО ЧУДО «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»	25	25	100,00	30,00	25	25	100,00	20,00	25	25	100,00	50,00	100,00

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг 67 оцениваемых организаций образования Омской области, была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг обследуемых организаций.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, и рейтинг образовательных организаций Омской области приведены в табл. 15.

Рейтинг образовательных организаций Омской области представлен на рис. 1 – 3, в табл. 16.

Таблица – 15 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации образования:	1.1.	1.2.	1.3.	Итого по критерию 1	2.1.	2.3.	Итого по критерию 2	3.1.	3.2.	3.3.	Итого по критерию 3	4.1.	4.2.	4.3.	Итого по критерию 4	5.1.	5.2.	5.3.	Итого по критерию 5
Значение показателя		100,00	30,00	30,00	40,00	100,00	50,00	50,00	100,00	30,00	40,00	30,00	100,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
1	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»	84,92	27,06	30,00	37,86	94,92	50,00	42,31	92,31	18,00	24,00	22,50	64,50	33,23	33,85	18,42	85,50	24,46	17,54	45,38	87,38
2	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	82,86	19,73	30,00	38,20	87,93	50,00	43,00	93,00	12,00	24,00	30,00	66,00	33,60	32,80	18,18	84,58	22,20	17,60	43,00	82,80
3	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»	90,87	28,06	30,00	39,02	97,08	50,00	42,86	92,86	30,00	32,00	21,82	83,82	36,83	35,56	19,49	91,87	25,71	17,78	45,24	88,73
4	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	89,56	28,56	30,00	38,70	97,25	50,00	48,25	98,25	6,00	24,00	30,00	60,00	37,89	37,89	20,00	95,79	26,84	19,65	50,00	96,49
5	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	92,49	29,13	30,00	40,00	99,13	50,00	47,92	97,92	30,00	40,00	0,00	70,00	38,33	40,00	20,00	98,33	30,00	19,17	47,92	97,08
6	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»	94,72	22,29	27,00	39,56	88,85	50,00	48,04	98,04	30,00	40,00	27,50	97,50	38,43	38,43	20,00	96,86	27,06	19,22	46,08	92,35
7	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»	92,90	28,56	30,00	38,67	97,22	50,00	50,00	100,00	18,00	24,00	30,00	72,00	37,89	40,00	20,00	97,89	28,42	18,95	50,00	97,37

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации образования:	1.1.	1.2.	1.3.	Итого по критерию 1	2.1.	2.3.	Итого по критерию 2	3.1.	3.2.	3.3.	Итого по критерию 3	4.1.	4.2.	4.3.	Итого по критерию 4	5.1.	5.2.	5.3.	Итого по критерию 5
8	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»	94,33	29,42	30,00	39,64	99,07	50,00	47,18	97,18	24,00	24,00	28,93	76,93	40,00	40,00	19,61	99,61	29,58	20,00	49,30	98,87
9	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»	97,52	28,56	30,00	39,56	98,11	50,00	48,36	98,36	30,00	40,00	30,00	100,00	38,69	38,69	20,00	97,38	26,07	19,34	48,36	93,77
10	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	86,39	26,62	30,00	40,00	96,62	50,00	43,33	93,33	18,00	24,00	X	42,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
11	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	97,37	30,00	27,00	40,00	97,00	50,00	47,40	97,40	30,00	40,00	29,25	99,25	39,48	39,48	18,93	97,89	28,05	19,22	48,05	95,32
12	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	92,22	30,00	30,00	38,57	98,57	50,00	46,36	96,36	18,00	24,00	28,64	70,64	39,27	40,00	19,52	98,80	28,91	19,64	48,18	96,73
13	Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	94,19	26,48	30,00	39,22	95,70	50,00	42,42	92,42	18,00	40,00	28,13	86,13	39,70	39,70	19,81	99,20	29,77	18,48	49,24	97,50
14	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тевризский техникум»	89,74	29,71	30,00	39,26	98,97	50,00	42,13	92,13	18,00	24,00	28,13	70,13	37,17	38,74	19,60	95,51	27,17	17,95	46,85	91,97
15	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский	94,15	28,71	30,00	40,00	98,71	50,00	47,37	97,37	18,00	32,00	30,00	80,00	38,95	38,95	19,43	97,32	29,21	19,47	48,68	97,37

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации образования:	1.1.	1.2.	1.3.	Итого по критерию 1	2.1.	2.3.	Итого по критерию 2	3.1.	3.2.	3.3.	Итого по критерию 3	4.1.	4.2.	4.3.	Итого по критерию 4	5.1.	5.2.	5.3.	Итого по критерию 5
	агропромышленный техникум»																				
16	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж»	91,48	29,71	30,00	38,49	98,20	50,00	40,00	90,00	24,00	40,00	25,38	89,38	36,09	35,57	19,07	90,73	24,77	17,96	46,38	89,11
17	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области»	98,21	26,42	30,00	39,43	95,86	50,00	48,29	98,29	30,00	40,00	30,00	100,00	39,57	39,45	19,81	98,83	29,21	19,77	49,07	98,05
18	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	95,94	27,92	30,00	39,04	96,97	50,00	48,00	98,00	18,00	40,00	28,00	86,00	39,60	39,73	19,90	99,23	29,75	19,73	50,00	99,48
19	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»	93,91	29,71	30,00	39,93	99,64	50,00	50,00	100,00	0,00	40,00	30,00	70,00	40,00	40,00	20,00	100,00	29,90	20,00	50,00	99,90
20	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»	96,62	29,71	30,00	39,76	99,47	50,00	49,03	99,03	18,00	40,00	28,21	86,21	39,56	39,83	19,85	99,24	29,71	19,86	49,58	99,16
21	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»	88,09	29,71	30,00	39,84	99,55	50,00	47,87	97,87	0,00	16,00	29,00	45,00	39,74	39,54	19,96	99,24	29,46	19,67	49,67	98,80
22	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и	97,22	28,27	30,00	39,52	97,79	50,00	48,17	98,17	30,00	32,00	30,00	92,00	40,00	40,00	20,00	100,00	29,45	19,63	49,08	98,17

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации образования:	1.1.	1.2.	1.3.	Итого по критерию 1	2.1.	2.3.	Итого по критерию 2	3.1.	3.2.	3.3.	Итого по критерию 3	4.1.	4.2.	4.3.	Итого по критерию 4	5.1.	5.2.	5.3.	Итого по критерию 5
	гуманитарного образования»																				
23	Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	91,63	23,94	30,00	40,00	93,94	50,00	36,40	86,40	24,00	40,00	30,00	94,00	40,00	40,00	20,00	100,00	27,28	20,00	36,52	83,80
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»	99,20	27,40	30,00	40,00	97,40	50,00	50,00	100,00	30,00	40,00	30,00	100,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	18,61	50,00	98,61
25	Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»	91,28	18,75	30,00	40,00	88,75	50,00	49,12	99,12	24,00	24,00	27,39	75,39	38,60	39,30	18,75	96,64	28,95	19,30	48,25	96,49
26	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Центр охраны труда»	85,57	22,21	18,00	39,19	79,40	50,00	48,70	98,70	6,00	16,00	30,00	52,00	39,65	39,65	20,00	99,30	29,48	19,83	49,13	98,43
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	86,80	29,42	30,00	40,00	99,42	50,00	50,00	100,00	12,00	8,00	30,00	50,00	28,33	40,00	20,00	88,33	26,25	20,00	50,00	96,25
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»	81,37	28,85	30,00	40,00	98,85	50,00	50,00	100,00	0,00	8,00	X	8,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
29	Бюджетное учреждение Омской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»	82,29	22,10	30,00	38,65	90,75	50,00	37,33	87,33	6,00	8,00	27,22	41,22	38,53	38,93	19,74	97,21	28,40	17,63	48,92	94,95
30	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение	90,14	29,42	30,00	36,72	96,15	50,00	37,86	87,86	24,00	32,00	29,06	85,06	35,71	36,50	19,16	91,37	26,72	16,63	46,94	90,28

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации образования:	1.1.	1.2.	1.3.	Итого по критерию 1	2.1.	2.3.	Итого по критерию 2	3.1.	3.2.	3.3.	Итого по критерию 3	4.1.	4.2.	4.3.	Итого по критерию 4	5.1.	5.2.	5.3.	Итого по критерию 5
	Омской области «Омский колледж культуры и искусств»																				
31	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»	97,56	28,56	30,00	40,00	98,56	50,00	41,38	91,38	30,00	40,00	30,00	100,00	39,31	39,31	20,00	98,62	29,74	19,48	50,00	99,22
32	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка»	94,04	22,21	30,00	40,00	92,21	50,00	50,00	100,00	24,00	24,00	30,00	78,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
33	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер»	88,36	17,79	30,00	40,00	87,79	50,00	50,00	100,00	0,00	24,00	30,00	54,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
34	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж»	89,78	28,56	30,00	37,49	96,05	50,00	39,58	89,58	18,00	40,00	27,86	85,86	34,90	34,94	18,52	88,36	26,01	17,76	45,29	89,06
35	Бюджетное учреждение Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор»	78,27	19,27	30,00	40,00	89,27	50,00	50,00	100,00	6,00	0,00	X	6,00	38,43	38,43	19,22	96,08	30,00	20,00	50,00	100,00
36	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	87,02	25,10	18,00	40,00	83,10	50,00	50,00	100,00	6,00	16,00	30,00	52,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
37	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»	87,01	21,06	30,00	40,00	91,06	50,00	50,00	100,00	6,00	8,00	30,00	44,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации образования:	1.1.	1.2.	1.3.	Итого по критерию 1	2.1.	2.3.	Итого по критерию 2	3.1.	3.2.	3.3.	Итого по критерию 3	4.1.	4.2.	4.3.	Итого по критерию 4	5.1.	5.2.	5.3.	Итого по критерию 5
38	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»	93,69	28,85	30,00	40,00	98,85	50,00	49,63	99,63	24,00	16,00	30,00	70,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
39	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа Гармония»	85,36	28,35	30,00	38,06	96,42	50,00	46,95	96,95	6,00	0,00	30,00	36,00	40,00	39,51	20,00	99,51	28,54	20,00	49,39	97,93
40	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	89,36	24,97	30,00	37,17	92,14	50,00	50,00	100,00	6,00	24,00	30,00	60,00	38,87	38,87	20,00	97,75	28,31	20,00	48,59	96,90
41	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергебурт» (возрождение)	96,15	20,77	30,00	40,00	90,77	50,00	48,96	98,96	24,00	40,00	30,00	94,00	40,00	39,17	19,52	98,69	29,38	20,00	48,96	98,33
42	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Интеллект»	82,54	26,70	30,00	40,00	96,70	50,00	50,00	100,00	0,00	16,00	X	16,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
43	Негосударственное образовательное учреждение «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	85,63	25,67	30,00	40,00	95,67	50,00	42,31	92,31	0,00	24,00	30,00	54,00	36,92	36,92	20,00	93,85	27,69	18,46	46,15	92,31
44	Негосударственное образовательное частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Дракоша»	80,72	19,62	30,00	40,00	89,62	50,00	50,00	100,00	6,00	8,00	X	14,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
45	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	84,63	29,13	30,00	40,00	99,13	50,00	50,00	100,00	0,00	24,00	X	24,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
46	Частное учреждение	75,61	20,06	18,00	40,00	78,06	50,00	50,00	100,00	0,00	0,00	X	0,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации образования:	1.1.	1.2.	1.3.	Итого по критерию 1	2.1.	2.3.	Итого по критерию 2	3.1.	3.2.	3.3.	Итого по критерию 3	4.1.	4.2.	4.3.	Итого по критерию 4	5.1.	5.2.	5.3.	Итого по критерию 5
	дошкольного образования «Студия детского развития «Почемучка»																				
47	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Академия детства»	79,23	29,42	30,00	38,57	97,99	50,00	46,43	96,43	6,00	0,00	X	6,00	37,14	40,00	18,57	95,71	30,00	20,00	50,00	100,00
48	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития «Престиж»	86,68	27,40	30,00	40,00	97,40	50,00	50,00	100,00	12,00	24,00	X	36,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
49	Частное дошкольное образовательное учреждение «Монтессори центр «Умный птах»	81,95	25,75	30,00	40,00	95,75	50,00	50,00	100,00	6,00	8,00	X	14,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
50	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский центр развития «Дошкольник»	80,48	18,41	30,00	40,00	88,41	50,00	50,00	100,00	6,00	8,00	X	14,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	85,90	27,48	18,00	40,00	85,48	50,00	50,00	100,00	6,00	8,00	30,00	44,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
52	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»	92,44	22,21	30,00	40,00	92,21	50,00	50,00	100,00	30,00	40,00	X	70,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
53	Частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Арбуз»	85,52	19,62	30,00	40,00	89,62	50,00	42,86	92,86	18,00	0,00	30,00	48,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	17,14	50,00	97,14
54	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Умница»	88,62	27,12	30,00	40,00	97,12	50,00	50,00	100,00	6,00	40,00	X	46,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
55	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гномик»	77,87	19,33	30,00	40,00	89,33	50,00	50,00	100,00	0,00	0,00	X	0,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	92,38	29,71	30,00	37,80	97,51	50,00	39,57	89,57	30,00	40,00	28,50	98,50	35,71	34,31	18,96	88,98	25,09	16,84	45,42	87,35
57	Частное профессиональное	87,54	29,71	30,00	40,00	99,71	50,00	50,00	100,00	0,00	8,00	30,00	38,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации образования:	1.1.	1.2.	1.3.	Итого по критерию 1	2.1.	2.3.	Итого по критерию 2	3.1.	3.2.	3.3.	Итого по критерию 3	4.1.	4.2.	4.3.	Итого по критерию 4	5.1.	5.2.	5.3.	Итого по критерию 5
	образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»																				
58	Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»	93,38	25,38	30,00	39,17	94,55	50,00	50,00	100,00	6,00	40,00	30,00	76,00	40,00	38,37	20,00	98,37	30,00	20,00	47,96	97,96
59	Частное общеобразовательное учреждение школа «Новое поколение»	77,91	18,54	30,00	36,36	84,91	50,00	46,67	96,67	0,00	8,00	X	8,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
60	Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»	94,20	27,49	30,00	38,94	96,42	50,00	49,11	99,11	18,00	32,00	30,00	80,00	39,05	38,57	19,69	97,31	29,29	19,76	49,11	98,15
61	Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Альфа и Омега»	85,47	29,42	30,00	38,49	97,91	50,00	47,62	97,62	0,00	8,00	30,00	38,00	38,57	38,57	19,67	96,81	28,93	19,29	48,81	97,02
62	Негосударственное образовательное учреждение и дошкольная общеобразовательная организация «Центр образования и развития»	86,61	27,12	27,00	38,59	92,70	50,00	48,53	98,53	6,00	8,00	30,00	44,00	39,41	39,41	20,00	98,82	29,56	19,41	50,00	98,97
63	Частное общеобразовательное учреждение «Авторская экспериментальная школа»	82,56	28,93	18,00	37,69	84,62	50,00	45,30	95,30	12,00	0,00	30,00	42,00	39,56	38,23	19,60	97,39	27,35	19,45	46,69	93,48
64	Дошкольное образовательное частное учреждение «Детский сад «Лимпопо»	83,63	19,12	30,00	38,57	87,69	50,00	50,00	100,00	6,00	0,00	30,00	36,00	40,00	38,62	20,00	98,62	28,97	18,62	48,28	95,86
65	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Бейбиленд»	65,37	26,83	27,00	40,00	93,83	50,00	25,00	75,00	0,00	8,00	X	8,00	33,33	33,33	0,00	66,67	25,00	16,67	41,67	83,33
66	Дошкольная образовательная организация частное	87,97	25,38	27,00	38,33	90,72	50,00	50,00	100,00	6,00	16,00	30,00	52,00	40,00	37,14	20,00	97,14	30,00	20,00	50,00	100,00

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации образования:	1.1.	1.2.	1.3.	Итого по критерию 1	2.1.	2.3.	Итого по критерию 2	3.1.	3.2.	3.3.	Итого по критерию 3	4.1.	4.2.	4.3.	Итого по критерию 4	5.1.	5.2.	5.3.	Итого по критерию 5
	учреждение дошкольного образования «Детский сад «Я-гений»																				
67	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»	84,38	21,92	18,00	40,00	79,92	50,00	50,00	100,00	18,00	24,00	X	42,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00
Среднее значение		88,36	25,81	28,70	39,31	93,83	50,00	46,83	96,83	13,61	22,45	28,51	57,34	38,75	38,90	19,45	97,09	28,76	19,34	48,60	96,69

Итоги проведения независимой оценки качества организаций образования в Омской области следующие. Учитывая специфику отдельных организаций, указанных в п. 2 настоящего отчета (отмечены *), Оператором было сформировано два варианта итогового рейтинга: включая эти организации, оцененные на общих основаниях, и исключая их.

Таким образом, по всем 67 оцененным организациям были получены следующие значения. Итоговый балл по всем пяти критериям составил 88,36 балла, что можно оценить на «отлично».

Лидером рейтинга стало Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат», набравшее 99,20 балла.

На втором месте находится Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области» – 98,21 балла.

Третье место заняло Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина» – 97,56 балла.

Итоговые баллы в диапазоне от 90,14 до 97,52 набрали 25 из 67 обследуемых организаций:

- Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»
- Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»
- Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»
- Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж»
- Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
- Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»
- Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»
- Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»
- Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»
- Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»
- Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»
- Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»
- Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»

- Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка»
- Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»
- Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»
- Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»
- Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»
- Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»
- Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»
- Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергебурт» (возрождение)
- Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»
- Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»
- Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»
- Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»

Еще 33 учреждения набрали от 80,48 до 89,78 балла. У 5 организаций итоговые баллы расположились в диапазоне от 75,61 до 79,23. Замыкает рейтинг ДОО ЧУДО «Детский сад «Бейбиленд», набравший 65,37 балла из 100,00. На рис. 1 и в табл. 16 представлен итоговый рейтинг образовательных организаций Омской области.

Таблица – 16 Итоговый рейтинг организаций образования Омской области

№ п/п	Наименование ОО	Итоговый балл	Место в рейтинге
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»	99,20	1
17	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области»	98,21	2
31	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»	97,56	3
9	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»	97,52	4
11	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	97,37	5
22	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»	97,22	6
20	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»	96,62	7
41	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергебурт» (возрождение)	96,15	8
18	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	95,94	9
6	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»	94,72	10
8	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»	94,33	11

№ п/п	Наименование ОО	Итоговый балл	Место в рейтинге
60	Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»	94,20	12
13	Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	94,19	13
15	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»	94,15	14
32	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка»	94,04	15
19	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»	93,91	16
38	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»	93,69	17
58	Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»	93,38	18
7	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»	92,90	19
5	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	92,49	20
52	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»	92,44	21
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	92,38	22
12	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	92,22	23
23	Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	91,63	24
16	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж»	91,48	25
25	Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»	91,28	26
3	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»	90,87	27
30	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»	90,14	28
34	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж»	89,78	29
14	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тевризский техникум»	89,74	30
4	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	89,56	31
40	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	89,36	32
54	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Умница»	88,62	33
33	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер»	88,36	34
21	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»	88,09	35
66	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Я-гений»	87,97	36
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»	87,54	37
36	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	87,02	38
37	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»	87,01	39
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	86,80	40
48	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития «Престиж»	86,68	41
62	Негосударственное образовательное учреждение и дошкольная общеобразовательная организация «Центр образования и развития»	86,61	42
10	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	86,39	43
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	85,90	44
43	Негосударственное образовательное учреждение «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	85,63	45
26	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального	85,57	46

№ п/п	Наименование ОО	Итоговый балл	Место в рейтинге
	образования «Центр охраны труда»		
53	Частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Арбуз»	85,52	47
61	Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Альфа и Омега»	85,47	48
39	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа Гармония»	85,36	49
1	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства»	84,92	50
45	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	84,63	51
67	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»	84,38	52
64	Дошкольное образовательное частное учреждение «Детский сад «Лимпопо»	83,63	53
2	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	82,86	54
63	Частное общеобразовательное учреждение «Авторская экспериментальная школа»	82,56	55
42	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Интеллект»	82,54	56
29	Бюджетное учреждение Омской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»	82,29	57
49	Частное дошкольное образовательное учреждение «Монтессори центр «Умный птах»	81,95	58
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»	81,37	59
44	Негосударственное образовательное частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Дракоша»	80,72	60
50	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский центр развития «Дошкольник»	80,48	61
47	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Академия детства»	79,23	62
35	Бюджетное учреждение Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор»	78,27	63
59	Частное общеобразовательное учреждение школа «Новое поколение»	77,91	64
55	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гномик»	77,87	65
46	Частное учреждение дошкольного образования «Студия детского развития «Почемучка»	75,61	66
65	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Бейбиленд»	65,37	67



Рисунок – 1 **Общий рейтинг образовательных организаций Омской области**

По 65 оцененным организациям были получены следующие значения. Итоговый балл по всем пяти критериям составил 88,03 балла, что можно оценить на «отлично».

Лидером рейтинга стало Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат», набравшее 99,20 балла.

На втором месте находится Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области» – 98,21 балла.

Третье место заняло Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина» – 97,56 балла.

Итоговые баллы в диапазоне от 90,14 до 97,52 набрали 24 из 65 обследуемых организаций:

- Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»
- Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»
- Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»
- Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж»
- Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
- Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»
- Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»
- Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»
- Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»
- Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»
- Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»
- Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»
- Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»
- Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»
- Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»
- Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»
- Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»
- Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»

- Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»
- Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергебурт» (возрождение)
- Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»
- Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»
- Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»
- Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»

Еще 37 учреждений набрали от 75,61 до 89,79 балла. Замыкает рейтинг ДОО ЧУДО «Детский сад «Бейбиленд», набравший 63,42 балла из 100,00. На рис. 2 и в табл. 17 представлен итоговый рейтинг образовательных организаций Омской области.

Таблица – 17 Итоговый рейтинг организаций образования Омской области

№ п/п	Наименование ОО	Итоговый балл	Место в рейтинге
24	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Кировский детский дом-интернат»	99,20	1
17	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области»	98,21	2
31	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина»	97,56	3
9	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Полтавская адаптивная школа-интернат»	97,52	4
11	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Нововаршавская адаптивная школа-интернат»	97,37	5
22	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования»	97,22	6
20	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Центр духовно-нравственного воспитания «Исток»	96,62	7
41	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Видергебурт» (возрождение)	96,15	8
18	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных натуралистов»	95,94	9
6	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Петропавловский дом детства»	94,72	10
8	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Тарская адаптивная школа-интернат»	94,33	11
60	Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей №8»	94,20	12
13	Бюджетное учреждение Омской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	94,19	13
15	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум»	94,15	14
19	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа»	93,91	15
38	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная академия непрерывного образования»	93,69	16
58	Частное общеобразовательное учреждение «Классическая гимназия «Умница»	93,38	17
7	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Колосовский дом детства»	92,90	18
5	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Полтавский дом детства»	92,49	19
52	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский образовательный центр»	92,44	20

№ п/п	Наименование ОО	Итоговый балл	Место в рейтинге
56	Частное профессиональное образовательное учреждение «Омский юридический колледж»	92,38	21
12	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Петропавловская адаптивная школа-интернат»	92,22	22
23	Бюджетное учреждение Омской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	91,63	23
16	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж»	91,48	24
25	Бюджетное учреждение Омской области «Областная спортивно-адаптивная школа»	91,28	25
3	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства Лучик»	90,87	26
30	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский колледж культуры и искусств»	90,14	27
34	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж»	89,78	28
14	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тевризский техникум»	89,74	29
4	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский дом детства им. Д.М. Карбышева»	89,56	30
40	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Специализированный лицей с этнокультурным национальным компонентом»	89,36	31
54	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Умница»	88,62	32
33	Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер»	88,36	33
21	Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеский центр туризма и краеведения»	88,09	34
66	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Я-гений»	87,97	35
57	Частное профессиональное образовательное учреждение «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой»	87,54	36
36	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области»	87,02	37
37	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса»	87,01	38
27	Бюджетное учреждение дополнительного образования Омской области «Экспериментальная детская музыкальная школа»	86,80	39
48	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития «Престиж»	86,68	40
62	Негосударственное образовательное учреждение и дошкольная общеобразовательная организация «Центр образования и развития»	86,61	41
10	Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шуховское специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа»	86,39	42
51	Частное некоммерческое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 348»	85,90	43
43	Негосударственное образовательное учреждение «Славянская школа в честь святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»	85,63	44
26	Автономное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Центр охраны труда»	85,57	45
53	Частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Арбуз»	85,52	46
61	Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Альфа и Омега»	85,47	47
39	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа Гармония»	85,36	48
45	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 186 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	84,63	49
67	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Центр развития ребенка-детский сад «Сказка»	84,38	50
64	Дошкольное образовательное частное учреждение «Детский сад «Лимпопо»	83,63	51
2	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дом детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова	82,86	52
63	Частное общеобразовательное учреждение «Авторская экспериментальная школа»	82,56	53
42	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Школа «Интеллект»	82,54	54
29	Бюджетное учреждение Омской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»	82,29	55

№ п/п	Наименование ОО	Итоговый балл	Место в рейтинге
49	Частное дошкольное образовательное учреждение «Монтессори центр «Умный птах»	81,95	56
28	Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»	81,37	57
44	Негосударственное образовательное частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Дракоша»	80,72	58
50	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский центр развития «Дошкольник»	80,48	59
47	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Академия детства»	79,23	60
35	Бюджетное учреждение Омской области «Омский региональный бизнес-инкубатор»	78,27	61
59	Частное общеобразовательное учреждение школа «Новое поколение»	77,91	62
55	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гномик»	77,87	63
46	Частное учреждение дошкольного образования «Студия детского развития «Почемучка»	75,61	64
65	Дошкольная образовательная организация частное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Бейбиленд»	65,37	65



Рисунок – 2 **Общий рейтинг образовательных организаций Омской области**

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявленные недостатки и рекомендации получателей услуг по улучшению деятельности, для каждой организации, представлены в приложении А.

Учитывая специфику отдельных организаций, проходивших НОК в 2023 году, оператором не разрабатывались рекомендации для организаций, не оказывающих образовательные услуги, а именно:

1. Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Большеуковский дом детства».
2. Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Специализированный дом ребенка».

Рекомендуем уполномоченному органу также не предъявлять к этим учреждениям дополнительные требования, поскольку образовательные услуги они не предоставляют.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций по ряду учреждений было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций, а также актуальные отчеты о самообследовании на официальных сайтах в сети «Интернет».

3. Обеспечить на постоянной основе техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

4. Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

5. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
6. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
7. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66 н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения

информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрировано в Минюсте России 11 октября 2018 года № 52409;

9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

10. Методические рекомендации к Единому расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации;

11. Официальные сайты образовательных организаций Омской области (дата обращения: 20.06.2023)